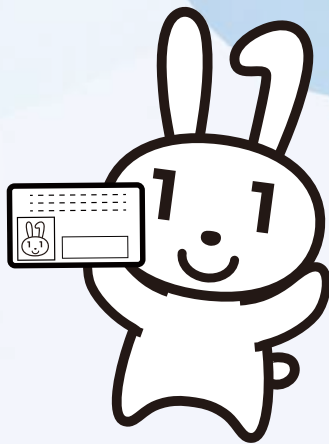


下関市 マイナンバーカード等 訪問型申請 サポート



ご自宅や福祉施設等に職員が訪問し
各種申請をお手伝いします！

- ✓ ご自宅・福祉施設で申請できるので安心！
- ✓ 電子申請書の更新もサポート！
- ✓ 申請に必要な写真撮影も無料！
- ✓ 申請から受け取りまでしっかりサポート！



お身体が不自由な方等が対象のサービスです。
ご利用にはお電話でのご予約が必要です。

訪問型申請サポートとは？

下関市の職員がご自宅や福祉施設などへ
訪問し、マイナンバーカードの申請を
お手伝いします。



マイナンバーカード の申請の流れ

STEP
01

申請

市職員がご自宅等に
訪問し、本人確認を
行い申請手続きを
サポートします。



STEP
02

写真撮影

タブレットで申請に
ついて説明、同意確認
を行い、無料で写真
撮影を行います。



STEP
03

カードができたら

出来上がったカードは
郵送でご自宅に届きます。
※お届けまで1〜2ヶ月程
かかります。



電子証明書の 更新の流れ

STEP
01

申請

市職員がご自宅等に訪問し、
電子証明書更新の
説明、同意



STEP
02

電子証明書更新

市職員がマイナンバーカード
を預かって、市役所等で
電子証明書の更新を行う。

STEP
03

更新が終わったら

当日中に市職員が
ご自宅にお届け



期間限定！

コンビニ交付
10円キャンペーン！

全ての証明書が 1通10円！

期間：令和8年4月1日（水）～令和9年3月31日（水）

マイナンバーカード（利用者証明用電子証明書）を使い、
全国のコンビニエンスストア等に設置されているマルチ
コピー機で証明書を取得できます。下関市では、期間限定
で全ての証明書を「1通10円」に引き下げます。
市役所が開庁していない時間にも証明書を取得できる便利
なサービスです。（年末年始・メンテナンス時を除く）
支払い手数料は窓口よりコンビニ交付がお得です！！！！
この機会にぜひコンビニ交付をご利用ください。

コンビニ交付のメリット！



早朝から夜遅くまで取得可能！
利用時間は下記のとおり



窓口より手数料がお得！



全国のコンビニで
取得できる！ ※マルチコピー機設置店舗に限ります。

取得できる証明書

- 住民票の写し（ご本人及び同一世帯員のもの）
- 印鑑登録証明書（ご本人のみ）
- 所得課税証明書（ご本人のみ・最新年度のもの）
- 戸籍全部事項証明書（戸籍謄本）
- 戸籍個人事項証明書（戸籍抄本）
- 戸籍の附票の写し（全部・一部）

利用時間

（年末年始・メンテナンス時は除く）

住民票・印鑑証明・所得課税証明

いつでも

午前6時30分～午後11時まで

戸籍証明書・戸籍の附票

平日のみ

午前9時～午後5時まで

下関市マイナンバーカード等出張申請サポート
下関市マイナンバーカード等出張申請受付コールセンター

☎ 050-5846-1478

受付時間 9:00~17:00（平日）

※ご準備いただく本人確認書類の種類や会場により受け取り
方法が異なります。申請に必要な書類についてはご予約の
際にお電話にてお伝えいたします。

※ご予約はコールセンターまでお願いします。福祉施設等
からのご予約は、施設の担当者からお願いします。



下関市 HP