



下関警察署 地域第一課
三浦千絢 巡査部長

Q どうして、この職業を選んだの？

学生の頃、私が犯罪被害に遭った際に、犯人を捕まえてくれた警察官を見て、カッコいいな、私も困っている人や犯罪被害に遭った人たちが助けたいな、と思ったことがきっかけです。

Q どんな仕事をしているの？

交番勤務で110番対応、地理案内、落とし物の対応、地域のパトロールなど地域の皆さんに寄り添った活動をしています。

事件や事故で、眠れない日もあります。事件が解決したときや地域の皆さんの笑顔が見られたときは、頑張ってたよかったです。やりがいを感じています。



★ 警察官を目指す君へ
メッセージ

警察官は時に厳しい仕事でもありますが、やりがいを感じられる仕事です。誰かの役に立ちたいという気持ちや正義感の強さを発揮できるのもこの仕事の魅力です。皆さんと一緒に、このまちを守っていきける日を楽しみにしています。

仕事図鑑



このページは、小・中学生、高校生を対象に市内で働く人・職業を紹介しています。先輩たちのメッセージを参考に、未来の自分を探してみませんか。

Q どうして、この職業を選んだの？

学生の頃などにパソコンの操作に関する資格を取り、その資格や知識を生かせる仕事に就きたいと思いました。

Q どんな仕事をしているの？

ITサービスを利用されるお客さまへの電話、メールでのサポートを行っています。操作方法やサービスの契約内容などをご案内します。電話口で話される内容やメールの文面から、お客さまが希望する内容をくみ取ることが大変です。問題が解決した際、お客さまから「ありがとう」「助かった」と言っていたこともあり、自信に繋がりますし、やりがいを感じます。

★ カスタマーオペレーターを目指す君へメッセージ

初めから専門的な知識を持っていないくても、毎日の少しずつの努力が1年後には数倍の成果になります。普段何気なく利用しているインターネットの発展に携わっていることを実感できるやりがいのある仕事です。



カスタマーオペレーター

GMOクラウド株式会社 下関支社
かわさき えり こ
川崎瑛里子 カスタマーオペレーター