

# 救急車を上手に使いましょう

## ～ 救急車 必要なのはどんなとき? ～



下関市版

### 〈発行のねらい〉

近年、救急車の出動件数・搬送人員数はともに増えており、救急隊の現場までの到着時間も遅くなっています。

また、救急車で搬送された人の約半数が入院を必要としない軽症という現状もあります。

そこで、この度、皆様に上手に救急車を利用していただくため、

「救急車を上手に使いましょう ～救急車 必要なのはどんなとき?～」を作成しました。

この中には、

救急車を呼んだら用意しておくべきものなど「**救急通報のポイント**」、  
重大な病気やけがの可能性のある「**ためらわず救急車を呼んでほしい症状**」、  
実際に救急車を呼ぶ場合の「**救急車の呼び方**」などを載せていますので、  
救急車を呼ぶべきかどうか判断に困った場合などに、  
活用していただければと思います。

救急車や救急医療は限りある資源です。みんなで上手に利用し、

救急医療を安心して利用することのできる社会を目指していきたいと思います。

消防庁 平成23年3月発行

編集：下関市保健部保健医療課（平成27年3月編集）

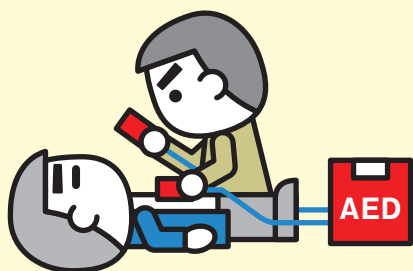
協力：関門医療センター 下関市立市民病院 下関医療センター 済生会下関総合病院  
下関市立豊浦病院 下関市医師会 下関市消防局

## 救急通報のポイント

救急車を呼ぶときの番号は「**119番**」です。

救える命を救うためには、**応急手当**が重要です。  
応急手当が必要な場合は、消防局から電話で指示されます。

救急車が到着するまではどうしても時間がかかります。  
いざというときに、大切な方を救うためにも、  
**正しい応急手当**を身につけておきましょう。



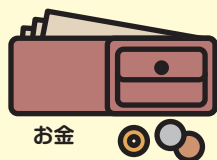
お近くの消防署では応急手当の講習を行っています。  
消防署の電話番号は、下関市のホームページなどで調べるができます。

応急手当をしている人以外にも  
人手がある場合は、  
**救急車の来そうなところまで案内に出ると**  
到着が早くなります。



救急車を呼んだら、可能であれば**こんな物を用意しておく**と便利です。

- ・ 保険証や診察券
- ・ お金
- ・ 靴
- ・ 普段飲んでいる薬 (おくすり手帳)



- (乳幼児の場合)
- ・ 母子健康手帳
- ・ 紙おむつ
- ・ ほ乳瓶
- ・ タオル



救急車が来たら、**こんなことを伝えて下さい**。

- ・ 事故や具合が悪くなった状況
- ・ 救急隊が到着するまでの変化
- ・ 行った応急手当の内容
- ・ 具合の悪い方の情報 (持病、かかりつけの病院やクリニック、普段飲んでいる薬、医師の指示等)

※持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日頃からメモにまとめておくと便利です。高齢者世帯等の方は、「下関あんしん情報セット」のご用意をお勧めします。

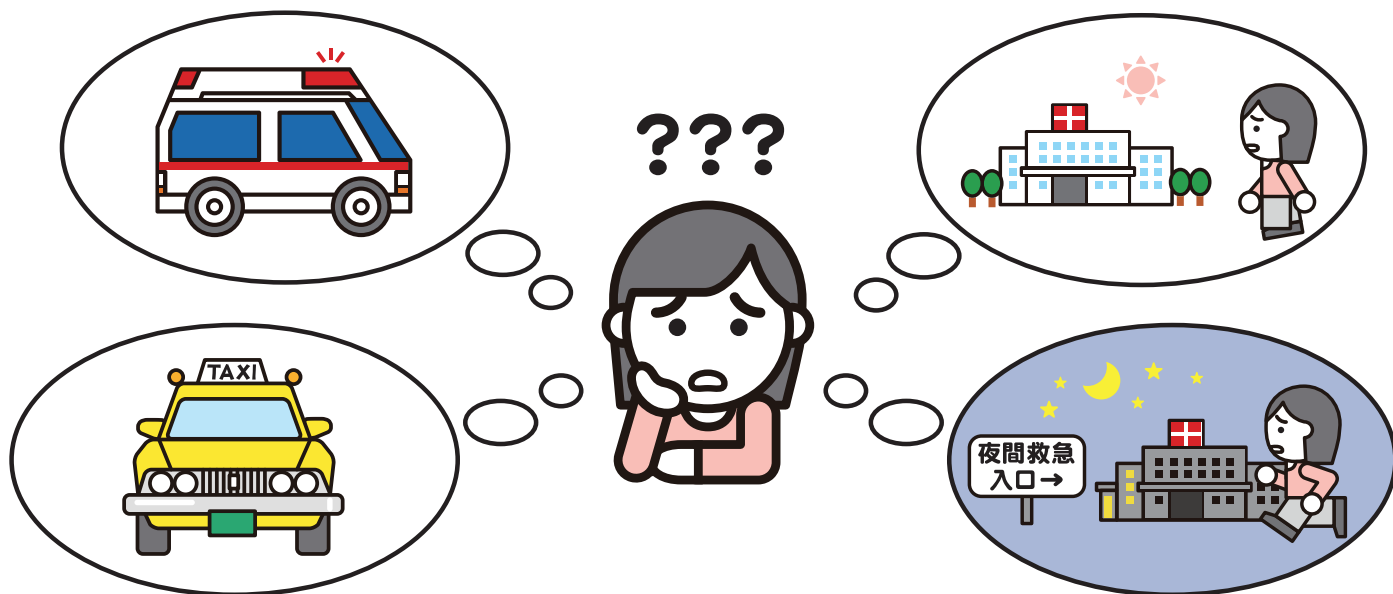


詳しくは下関市福祉部長寿支援課までお問い合わせください。

(Tel.231-1340)

## 判断に迷ったときは、下関市救急医療体制図を参考に

急な病気やけがをしたとき、自分で病院を受診すればいいのか、  
どこの病院に行けばいいのか、救急車を呼んだほうがいいのか迷うことがあります。



そのような時には、  
下記の『下関市救急医療体制図』をご参照ください。

### 下関市救急医療体制図

～夜間や休日に救急病院を探す

	月～金曜日	土曜日	日曜日・祝日
午前	<b>かかりつけ医へ</b> 休診のことがありますので、 各医療機関にお問い合わせください。		<b>&lt;休日当番医&gt;</b> ・朝刊で確認 ・市報でさがす ・「おいしゃ電話」でさがす <b>083-233-0148</b>
午後			
18:00～19:00	かかりつけ医・休日当番医の診察が終了していれば <b>&lt;救急医療機関案内サービス&gt;</b> に電話して確認 <b>0120-379-907 (プッシュ式) か</b> <b>083-233-9119 (ダイヤル式)</b> (※消防局が対応します)		
19:00～23:00	<div style="border: 2px dashed green; padding: 10px; background-color: #e0ffe0;">                         診療: 内科・小児科のみ <b>下関市夜間急病診療所</b>                          下関市大学町二丁目1-3  <b>083-252-3789 (19:00～23:00)</b>                          (救急医療機関案内サービス対応)                     </div>		
23:00～8:00			

## ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください!  
重大な病気やけがの可能性がります。

### 顔

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



### 頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

### 胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

### 手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

### 腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

### 意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている



### けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない



### けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど

### 吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

### 飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、意識がない



### 事故

- 交通事故にあつた(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

## ためらわず救急車を呼んでほしい症状：小児（15歳未満）

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！  
重大な病気やけがの可能性あります。

### 顔

- くちびるの色が紫色で、呼吸が弱い

### 胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、顔色が悪い

### 手足

- 手足が硬直している



### 頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

### おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

### 意識の障害

- 意識がない（返事がない）  
又はおかしい（もうろうとしている）

### けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

### 飲み込み

- 変なものを飲み込んで、意識がない

### じんましん

- 全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



### やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

### 事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高所から転落

### 生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

# ～「救急医療の受診」「救急車利用」の適正化に向けて～

## 【不適切な使用例】

### こうしたケースで救急車が呼ばれました ～本当に必要か考えてみましょう～

- 蚊に刺されてかゆい
- 海水浴に行って、日焼けした足がヒリヒリする
- 紙で指先を切った。血は止まっているが…
- 2～3日前から心配な症状が続いている
- 耳の中に虫が入って出てこない
- 酔っぱらって動けない
- 病院でもらった薬がなくなった
- 今日入院予定日だから、病院に行きたい
- ヘルパーを呼んだが来てくれなかったので、代わりに救急車を呼んだ
- 病院で長く待つのが面倒なので、救急車を呼んだ



救急医療や救急車は「限りある資源」です。

救急車は、いざという時に使っていただくもので、便利に使うものではありません。

(上記のような) 不適切な使用例がある(ふえる) と、緊急性の高い出動要請があった時に直ちに出勤できず、生命にかかわる患者さんが発生する危険性が高くなります。

特に医療従事者が少なくなる休日や夜間では、病院が患者さんを受入できなくなることも起こります。

## 下関市消防局の救急車は**10台!**(図1参照)

1年間で**15,000件以上**の救急出動を行っています。(平成25年中)

救急車はいち早く救急現場に到着し、応急処置等を行わなければなりません。しかし、最近は、無料で便利だからということで、タクシー代わりと思える救急要請も増加し、緊急性のない①が救急要請すると、直後に救急要請した緊急性のある②への対応に、遠方の救急隊が出動することになり、到着が遅れることとなります(図2参照)。

図1 下関市消防局救急隊配置図

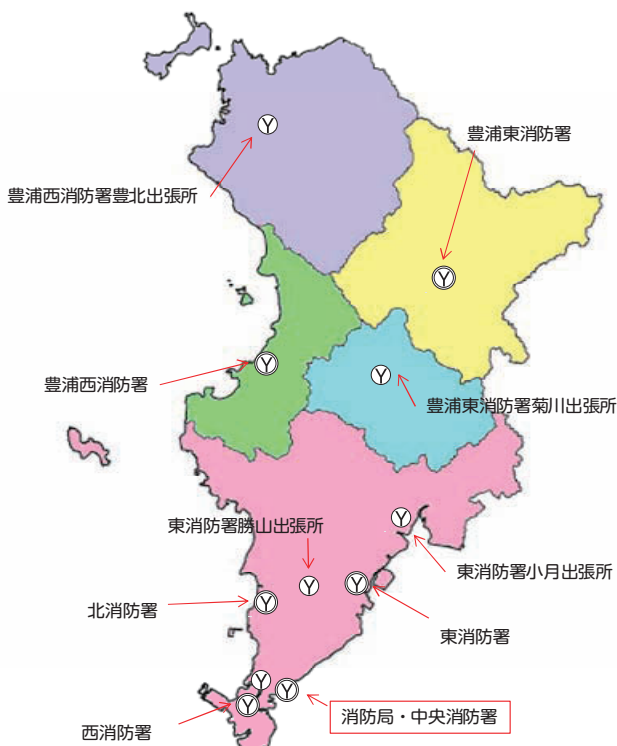


図2 救急隊の出動が重なると…

①

緊急性のない現場



到着4分

②

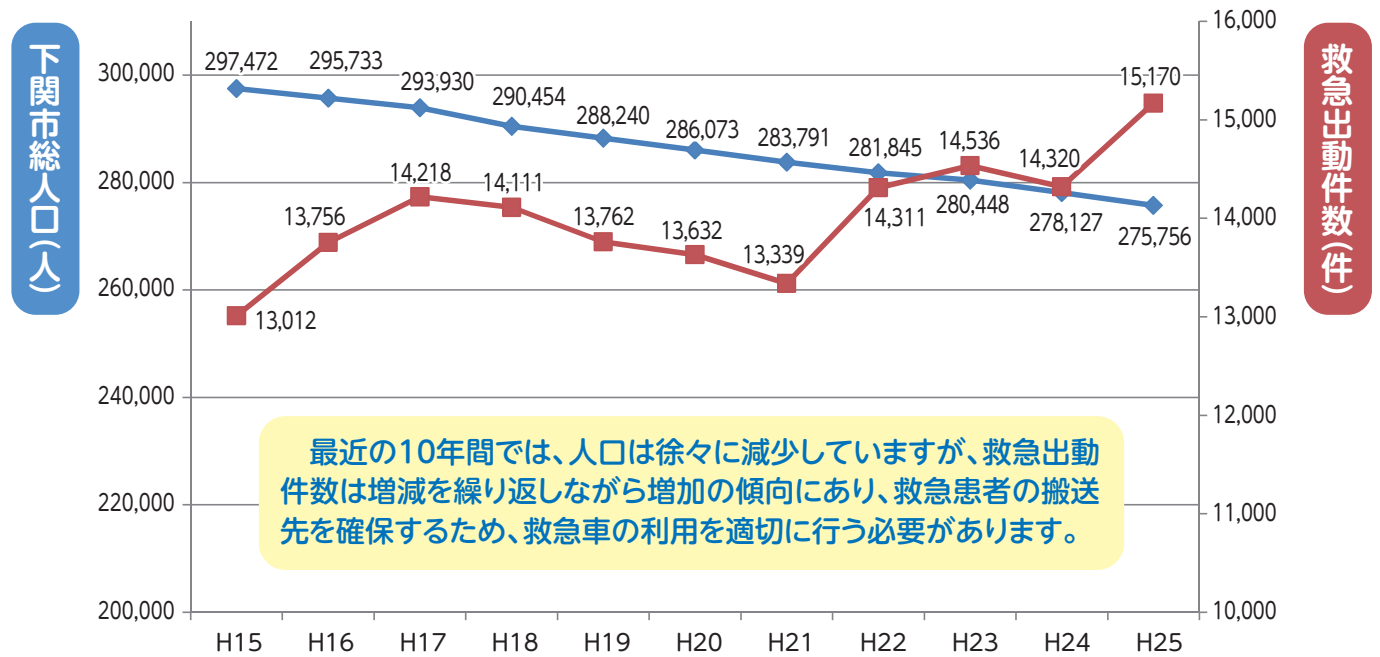
緊急性のある現場



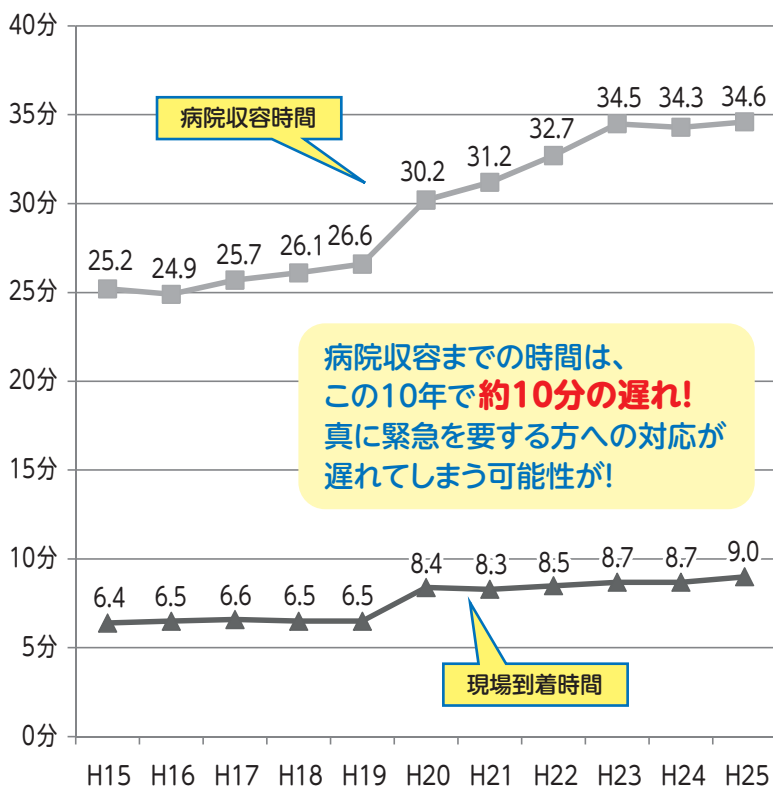
到着10分

## 参考：救急出動の現状 ～下関市～

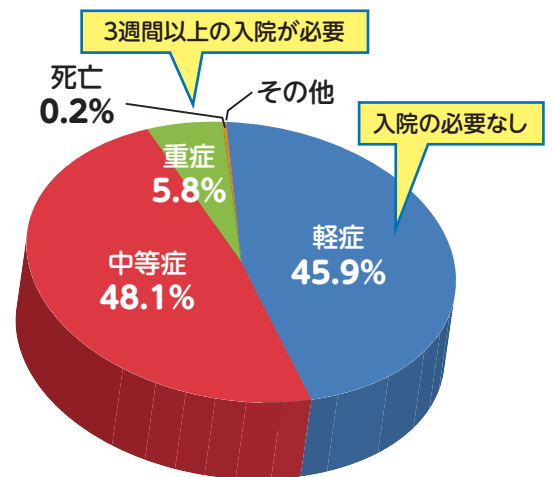
### 救急出動件数と人口総数の動向



### 現場到着時間及び病院収容時間の推移(下関市)



### 救急車による傷病程度別搬送人員構成比(下関市 平成25年)



救急車で搬送された人の約半数が入院を要しない軽症です!  
この中には、本来、救急車を利用する必要がなかった人もいます。

## 救急車の呼び方

119番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。  
緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。

**あわてず、ゆっくりと答えてください。**



119番、  
火事ですか？  
救急ですか？

救急です



### 1 救急であることを伝える

119番通報をしたら、まず「救急です」と伝えてください。



住所は  
どこですか？

〇〇市  
〇丁目〇番地  
です



### 2 救急車に来てほしい住所を伝える

住所は、必ず、市町村名から伝えてください。  
住所が分からない時は、近くの大きな建物、  
交差点など目印になるものを伝えてください。



どうしましたか？

父親が、  
胸の痛みを訴えて  
倒れました



### 3 具合の悪い方の症状を伝える

最初に、誰が、どのようにして、どうなった  
と簡潔に伝えてください。  
また、分かる範囲で意識、呼吸の有無等を  
伝えてください。



おいくつ  
の方ですか？

65歳です



### 4 具合の悪い方の年齢を伝える

具合の悪い方の年齢を伝えてください。  
分からない時は、「60代」のように、  
おおよそでかまいませんので伝えてください。



あなたの名前と  
連絡先を教えてください

私の名前は  
〇×□美です  
電話番号は…



### 5 あなたのお名前と連絡先を伝える

あなたのお名前と119番通報後も  
連絡可能な電話番号を伝えてください。  
場所が不明な時などに、問い合わせるこ  
とがあります。

※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります。  
答えられる範囲で伝えてください。

※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。