



観光タクシー乗務員

下関第一交通株式会社 下関営業所
北村 洋二 さん
 山口県出身(下関市在住歴36年自)

Q この職業を選んだの？

以前、私はタクシー乗務員とは全く関係のないサービスマンの仕事をしていました。50歳を過ぎた頃、かつての夢だった観光関連の仕事に就きたいと強く思い始めました。そんな時、目の前を第一交通のタクシーが走り過ぎます。「よし、これだ！」とためらうことなく、この道を選びました。

お客様へのおもてなしのスキルを向上させるため、「おもてなし山口マイスター」の認定を受けました。ご当地の知識を得るため、「関門海峡歴史文化検定」にも合格。下関の魅力を発信できるよう頑張りました。

Q 仕事をしているの？

観光タクシー乗務員といえど、普段は市民の皆さんを安全に目的地へ送ることが主な仕事です。配車管理をするオペレーターと無線でコミュニケーションを取りながら、効率よく、そして素早くお客様をの元へ伺います。

観光を希望されるお客様のご依頼があるとき、観光タクシー乗務員としての仕事に切り替わります。お客様と旅程の詳細を事前に打ち合わせることに始まり、当日は観光案内人としてお客様と同じ行します。会話を重視し、リラックスして観光していただけるよう努めています。

仕事図鑑



このページは、小・中学生、高校生を対象に市内で働く人・職業を紹介しています。先輩たちのメッセージを参考に、未来の自分を探してみませんか。



①お客様を笑顔でお出迎えます。②車両のロケーションマップ
 ③出発前は、日常点検のチェックを毎回必ず行います。

Q どんなときにやりがいを感じるの？

クルーズ船や日本在住の外国人観光客を案内することもあります。言葉の違いや文化習慣の違いがあるので、入念な準備と柔軟な対応をします。そして、下関を楽しんでいただけるときにやりがいを感じます。

また、お客様が「ありがとう」「よく知っていますね」と喜んでくださることがあります。その笑顔と一言が私の明日への活力になります。

★**観光タクシー乗務員を目指す君へメッセージ**

観光産業は多くの業種が関連し、成り立っています。関係者一人一人が自信と情熱を持って下関の魅力をPRすることが大事です。その一員として、やるべきことは、下関の素晴らしさを再発見し、郷土への誇りと愛着を育てることです。「夢はかなう」と信じることでも大切です。

取材協力
 下関第一交通株式会社
 下関営業所(☎253-2500)