

# 119番通報受信状況

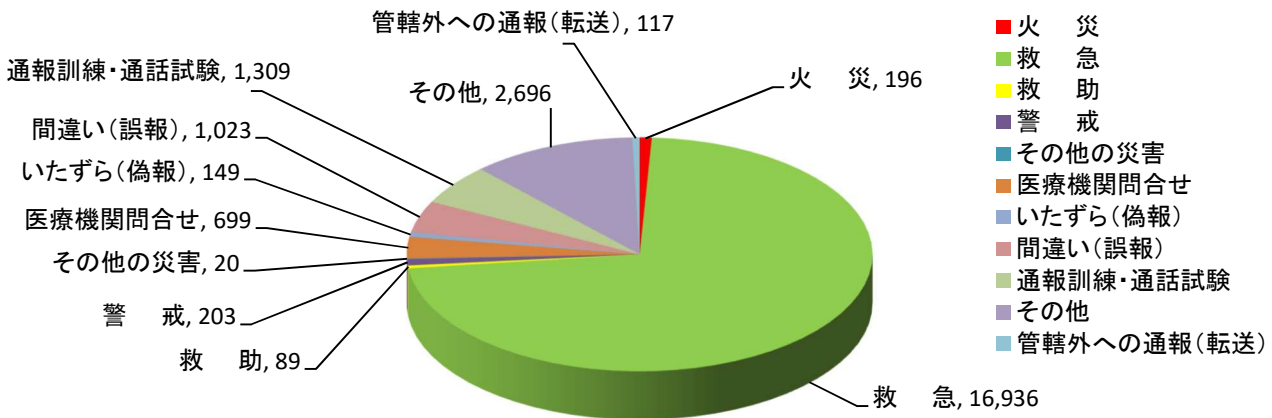
2023年には、23,437件の119番通報がありました。内訳は、火災196件、救急16,936件、救助89件、ガス漏れや漏油事故などの警戒が203件となっています。

その他にも、いたずら、煙を火災と間違って通報したもの、火災の発生場所や日曜当番医などを119番で問い合わせたものなどもあります。

## 通報種類別受信件数

	2023年												
	119番通報						他の緊急通報						
	固定電話			携帯電話	計①	前年比	加入電話	専用電話※2	その他※3	計②	前年比	合計①+②	前年比
	NTT等※1	IP電話	公衆電話										
火災	38	24		134	196	-72	5	9	1	15	3	211	-69
救急	3,008	5,249		8,679	16,936	763	236	524	109	869	-179	17,805	584
救助	21	8		60	89	14	7	15		22	-3	111	11
警戒	51	18		134	203	28	26	15	23	64	-10	267	18
その他の災害	2	1		17	20	7	6			6	2	26	9
医療機関問合せ	73	88		538	699	33						699	33
いたずら(偽報)	76	3		70	149	-487						149	-487
間違い(誤報)	121	58		844	1,023	258						1,023	258
通報訓練・通話試験	1,068	182		59	1,309	88						1,309	88
その他	479	308		1,909	2,696	70	7	7	3	17	-2	2,713	68
管轄外への通報(転送)	4	7		106	117	-12						117	-12
小計	4,941	5,946		12,550									
合計	10,887			12,550	23,437	690	287	570	136	993	-189	24,430	501

※1 FAX119、ヘルプネット含む ※2 警察電話、ネクスコ専用線、下関市緊急通報システム ※3 駆け付け通報、自己覚知等



下関市・美祢市消防情報案内 (消防車の出動等問い合わせ)

「050-5530-5768」

### \*\*\* Net 119 緊急通報システム \*\*\*

2020年10月1日より「Net 119 緊急通報システム」が運用開始となりました。聴覚、言語機能の障害等により、音声による通報が困難な方が、スマートフォンなどから、簡単に全国どこからでも119番通報をすることができるシステムです。

問い合わせ先/消防局情報指令課 TEL 083-233-9119