

# 3月・4月は住民異動窓口が 大変混雑します！

## 混雑が予想される日

| 日    | 月  | 火   | 水  | 木  | 金  | 土  |
|------|----|-----|----|----|----|----|
| 3/16 | 17 | 18  | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23   | 24 | 25  | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30   | 31 | 4/1 | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6    | 7  | 8   | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13   | 14 | 15  | 16 | 17 | 18 | 19 |

閉庁日

やや混雑

混雑

大変混雑

### 待ち時間について

番号札を取ってから手続き完了まで、最大で3時間以上お待たせする場合があります。

### 住民異動後の住民票取得について

誤りがないよう複数の職員で確認し、お渡ししています。

繁忙期は窓口が混雑し、住所変更の届出後に2時間以上お待たせする場合があります。翌日以降の手続きが比較的スムーズです。

## 混雑緩和のためのポイント

転出届は  
オンラインや  
郵送で！



支所でも  
手続き可能！



窓口の  
混雑状況を  
ネットで確認！



※番号札の二次元コードから確認できます

混雑状況 下関市 検索

待ち時間に  
ネットで申請書  
作成！



## 住所変更後のマイナンバーカードの手続き

届出の受理後、マイナンバーカードの券面事項変更手続きが必要です。通常1時間程度かかりますが、繁忙期には、2時間以上お待ちいただく場合があります。お時間に余裕を持ってお越しください。

### 問い合わせ先

|               |                  |                |
|---------------|------------------|----------------|
| 住民異動について      | 下関市市民サービス課 記録係   | ☎ 083-231-1304 |
| 各種証明書の取得について  | 下関市市民サービス課 市民係   | ☎ 083-231-1190 |
| マイナンバーカードについて | 下関市マイナンバーカードセンター | ☎ 083-227-4178 |

混雑緩和のため、ご協力をお願いいたします！