

## 令和４年度 指定管理者モニタリングレポート

|                 |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名             | 下関市都市公園市街地エリア                                                                                                                                                                          |
| 所在地             | 阿弥陀寺町（阿弥陀寺公園）・南部町（唐戸公園）・阿弥陀寺町（赤間公園）<br>みもすそ川町（御裳川公園）・金比羅町（金比羅公園）・唐戸町（唐戸広場）                                                                                                             |
| 指定管理者           | 名 称     サンデン造園株式会社                                                                                                                                                                     |
|                 | 代表者     代表取締役 成瀬 宏吉                                                                                                                                                                    |
|                 | 住 所     下関市藤ヶ谷町１０番３８号                                                                                                                                                                  |
| モニタリングの実施方針・方法等 | 本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に表示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。 |
| 担当部課<br>(問合せ先)  | 都市整備部公園緑地課                                                                                                                                                                             |
|                 | T E L    :    0 8 3    -    2 3 1    -    1 9 3 3                                                                                                                                      |
|                 | E - m a i l    :    tskoenry@city.shimonoseki.yamaguchi.jp                                                                                                                             |

### ■ 目標値の達成度

□指標：アンケートによる満足度 (単位：％)

|     | 令和４年度 | 令和５年度 | 令和６年度 | 令和７年度 | 令和８年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 60    | 60    | -     | -     | -     |
| 実績値 | 84    | -     | -     | -     | -     |
| 差   | 24    | -     | -     | -     | -     |

□指標：行為許可の件数 (単位：件)

|     | 令和４年度 | 令和５年度 | 令和６年度 | 令和７年度 | 令和８年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 30    | 30    | -     | -     | -     |
| 実績値 | 39    | -     | -     | -     | -     |
| 差   | 9     | -     | -     | -     | -     |

□指標：行為許可の面積の計 (単位：㎡)

|     | 令和４年度  | 令和５年度 | 令和６年度 | 令和７年度 | 令和８年度 |
|-----|--------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 4,000  | 4,000 | -     | -     | -     |
| 実績値 | 10,342 | -     | -     | -     | -     |
| 差   | 6,342  | -     | -     | -     | -     |

□指標：広報の回数（ホームページ及びSNSの更新回数） (単位：回)

|     | 令和４年度 | 令和５年度 | 令和６年度 | 令和７年度 | 令和８年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 15    | 15    | -     | -     | -     |
| 実績値 | 57    | -     | -     | -     | -     |
| 差   | 42    | -     | -     | -     | -     |

指定管理者制度導入初年度に当たる令和４年度はアンケートによる満足度・行為許可の件数・行為許可の面積の計・広報の回数（ホームページ及びSNSの更新回数）全ての目標値を上回りました。目標値を上回っていることから指定管理者制度の導入目的は、一定レベルで達成していると評価できます。

### ■ モニタリングの総合コメント

本施設の設置目的は、都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資することです。管理運営業務の実施状況については、施設の設置目的を達成しながら、指定管理者制度導入の目的である市民サービスの向上を果たしています。また、施設の維持管理、業務の実施、自主事業の実施についても適切に行われており、総合的に判断して良好と評価します。

今後も民間企業ならではのノウハウを生かし、利用者の増加に向けた努力や工夫が継続されることを期待します。

## ■ 今後の業務改善に向けた考え方

管理運営業務において、ハード面では、利用者から大きな苦情もなく、事故や機械トラブルにも迅速に対応していることから、指定管理者の努力により良好な水準を維持していると判断します。ソフト面では、イベント開催などの企画・実施により年間を通じて利用者の増加に努めるよう求めます。今後も良好な水準を維持することを求めます。

### 合目的性・公平性・効果性

施設の安全・維持管理等、施設の設置目的、業務仕様書等に基づき適正に管理運営が行われました。施設運営や利用者への対応については、公園利用者が公平・平等に利用できるよう努力していました。

### 機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業運営に関する業務を事業計画に則して適切に実施していました。  
また、公園ならではのイベントや自主事業を企画する等、利用促進に努めていました。

### 責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、人員が過不足なく配置され適切に管理していました。  
施設の運営に当たっては、管理責任者と市が緊密に連絡を取り、業務等に関する情報共有が図られていました。

### 明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金等の収入、施設管理費等の支出について適切に処理されていました。その他、毎月の業務報告も遅滞なく行われていました。

### 安全性(安全管理、緊急時等の対応)

利用者の安全を確保するため、定期的な巡視を毎月行っており、危険性のある公園内の樹木や施設の早期発見に努めるとともに、維持管理作業は利用者の少ない時間帯に実施する等、利用者の安全に配慮していました。また、災害が予測される際には緊急連絡に備え、災害翌日には臨時巡視を行う等緊急時の対応について適切に実施していました。

### 社会性(環境等への配慮)

公園の刈草は堆肥化を目指し、ごみの減量化やCO<sub>2</sub>の削減を図るとともに、昆虫の生育床としても活用できる刈草の処理場を整備することで、生物の多様化や環境に配慮した維持管理を行っています。

### 経済性

支出について、当初計画の範囲内において適正に執行されていました。安定的かつ継続的に本施設を管理運営できる範囲内であると認められます。

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況については、特に大きな課題や問題はないため、経営状態は健全と判断しました。

## 令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

|                 |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名             | 下関市都市公園市街地エリア                                                                                                                                                                          |
| 所在地             | 阿弥陀寺町（阿弥陀寺公園）・南部町（唐戸公園）・阿弥陀寺町（赤間公園）<br>みもすそ川町（御裳川公園）・金比羅町（金比羅公園）・唐戸町（唐戸広場）                                                                                                             |
| 指定管理者           | 名 称 サンデン造園株式会社                                                                                                                                                                         |
|                 | 代表者 代表取締役 成瀬 宏吉                                                                                                                                                                        |
|                 | 住 所 下関市藤ヶ谷町10番38号                                                                                                                                                                      |
| モニタリングの実施方針・方法等 | 本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に表示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。 |
| 担当部課（問合せ先）      | 都市整備部公園緑地課                                                                                                                                                                             |
|                 | T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 9 3 3                                                                                                                                                        |
|                 | E - m a i l : tskoenry@city.shimonoseki.yamaguchi.jp                                                                                                                                   |

### ■ 目標値の達成度

□指標：アンケートによる満足度（単位：％）

|     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 60    | 60    | 60    | -     | -     |
| 実績値 | 84    | 94    | -     | -     | -     |
| 差   | 24    | 34    | -     | -     | -     |

□指標：行為許可の件数（単位：件）

|     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 30    | 30    | 30    | -     | -     |
| 実績値 | 39    | 28    | -     | -     | -     |
| 差   | 9     | △ 2   | -     | -     | -     |

□指標：行為許可の面積の計（単位：㎡）

|     | 令和4年度  | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|--------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 4,000  | 4,000 | 4,000 | -     | -     |
| 実績値 | 10,342 | 5,956 | -     | -     | -     |
| 差   | 6,342  | 1,956 | -     | -     | -     |

□指標：広報の回数（ホームページ及びSNSの更新回数）（単位：回）

|     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 15    | 15    | 15    | -     | -     |
| 実績値 | 57    | 24    | -     | -     | -     |
| 差   | 42    | 9     | -     | -     | -     |

指定管理者制度導入2年度目に当たる令和5年度は、行為許可の件数については目標値を下回りましたが、アンケートによる満足度・行為許可の面積の計・広報の回数（ホームページ及びSNSの更新回数）は目標値を上回りました。行為許可の件数以外は目標値を上回っていることから指定管理者制度の導入目的は、一定レベルで達成していると評価できます。

### ■ モニタリングの総合コメント

本施設の設置目的は、都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資することです。管理運営業務の実施状況については、施設の設置目的を達成しながら、指定管理者制度導入の目的である市民サービスの向上を果たしています。また、施設の維持管理、業務の実施、自主事業の実施についても適切に行われており、総合的に判断して良好と評価します。

今後も民間企業ならではのノウハウを生かし、利用者の増加に向けた努力や工夫が継続されることを期待します。

## ■ 今後の業務改善に向けた考え方

管理運営業務において、ハード面では、日々の維持管理に加えて、利用者からの苦情や要望にも迅速に対応していることから、指定管理者の努力により良好な水準を維持していると判断します。ソフト面では、イベント開催などの企画・実施により年間を通じて利用者の増加に努めるよう求めます。今後も良好な水準を維持することを求めます。

### 合目的性・公平性・効果性

施設の安全・維持管理等、施設の設置目的、業務仕様書等に基づき適正に管理運営が行われました。施設運営や利用者への対応については、公園利用者が公平・平等に利用できるよう努力していました。

### 機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業運営に関する業務を事業計画に則して適切に実施していました。  
また、公園ならではのイベントや自主事業を企画する等、利用促進に努めていました。

### 責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、人員が過不足なく配置され適切に管理していました。  
施設の運営に当たっては、管理責任者と市が緊密に連絡を取り、業務等に関する情報共有が図られていました。

### 明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金等の収入、施設管理費等の支出について適切に処理されていました。その他、毎月の業務報告も遅滞なく行われていました。

### 安全性(安全管理、緊急時等の対応)

利用者の安全を確保するため、定期的な巡視を毎月行っており、危険性のある公園内の樹木や施設の早期発見に努めるとともに、維持管理作業は利用者の少ない時間帯に実施する等、利用者の安全に配慮していました。

### 社会性(環境等への配慮)

公園の刈草は堆肥化を目指し、ごみの減量化やCO<sub>2</sub>の削減を図るとともに、昆虫の生育床としても活用できる刈草の処理場を整備することで、生物の多様化や環境に配慮した維持管理を行っています。

### 経済性

支出について、当初計画の範囲内において適正に執行されていました。安定的かつ継続的に本施設を管理運営できる範囲内であると認められます。

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況については、特に大きな課題や問題はないため、経営状態は健全と判断しました。

## 令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

|                 |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名             | 下関市都市公園市街地エリア                                                                                                                                                                          |
| 所在地             | 阿弥陀寺町（阿弥陀寺公園）・南部町（唐戸公園）・阿弥陀寺町（赤間公園）<br>みもすそ川町（御裳川公園）・金比羅町（金比羅公園）・唐戸町（唐戸広場）                                                                                                             |
| 指定管理者           | 名 称 サンデン造園株式会社                                                                                                                                                                         |
|                 | 代表者 代表取締役 福田 寛                                                                                                                                                                         |
|                 | 住 所 下関市藤ヶ谷町10番38号                                                                                                                                                                      |
| モニタリングの実施方針・方法等 | 本施設の管理運営業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応示された項目ごとに、次葉のとおり、具体的な業務の実施状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。 |
| 担当部課（問合せ先）      | 都市整備部公園緑地課                                                                                                                                                                             |
|                 | T E L : 0 8 3 - 2 3 1 - 1 9 3 3                                                                                                                                                        |
|                 | E - m a i l : tskoenry@city.shimonoseki.yamaguchi.jp                                                                                                                                   |

### ■ 目標値の達成度

□指標：アンケートによる満足度（単位：％）

|     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 60    | 60    | 60    | -     | -     |
| 実績値 | 84    | 94    | 86    | -     | -     |
| 差   | 24    | 34    | 26    | -     | -     |

□指標：行為許可の件数（単位：件）

|     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 30    | 30    | 30    | -     | -     |
| 実績値 | 39    | 28    | 19    | -     | -     |
| 差   | 9     | △ 2   | △ 11  | -     | -     |

□指標：行為許可の面積の計（単位：㎡）

|     | 令和4年度  | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|--------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 4,000  | 4,000 | 4,000 | -     | -     |
| 実績値 | 10,342 | 5,956 | 3,389 | -     | -     |
| 差   | 6,342  | 1,956 | △ 611 | -     | -     |

□指標：広報の回数（ホームページ及びSNSの更新回数）（単位：回）

|     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標値 | 15    | 15    | 15    | -     | -     |
| 実績値 | 57    | 24    | 25    | -     | -     |
| 差   | 42    | 9     | 10    | -     | -     |

指定管理者制度導入3年度目に当たる令和6年度は、行為許可の件数及び面積の計については目標値を下回りましたが、アンケートによる満足度・広報の回数（ホームページ及びSNSの更新回数）は目標値を上回りました。また、管理運営業務は常に適切に実施されており、指定管理者制度の導入目的は、一定レベルで達成していると評価できます。

### ■ モニタリングの総合コメント

本施設の設置目的は、都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資することです。管理運営業務の実施状況については、施設の設置目的を達成しながら、指定管理者制度導入の目的である市民サービスの向上を果たしています。また、施設の維持管理、業務の実施、自主事業の実施についても適切に行われており、総合的に判断して良好と評価します。

今後も民間企業ならではのノウハウを生かし、利用者の増加に向けた努力や工夫が継続されることを期待します。

## ■ 今後の業務改善に向けた考え方

管理運営業務において、ハード面では、日々の維持管理に加えて、利用者からの苦情や要望にも迅速に対応していることから、指定管理者の努力により良好な水準を維持していると判断します。ソフト面では、年間を通じたイベント開催などの企画・実施やSNS等の活用により公園認知度の向上や利用者の増加に努めるよう求めます。今後も良好な水準を維持することを求めます。

### 合目的性・公平性・効果性

施設の安全・維持管理等、施設の設置目的、業務仕様書等に基づき適正に管理運営が行われました。施設運営や利用者への対応については、公園利用者が公平・平等に利用できるよう努力していました。

### 機能性・独創性(事業への具体的な取組み方)

事業運営に関する業務を事業計画に則して適切に実施していました。  
また、公園ならではのイベントや自主事業を企画する等、利用促進に努めていました。

### 責任性・実行性(施設の運営体制や組織)

業務遂行に必要な人員配置や管理体制の維持に努め、人員が過不足なく配置され適切に管理していました。  
施設の運営に当たっては、管理責任者と市が緊密に連絡を取り、業務等に関する情報共有が図られていました。

### 明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

利用料金等の収入、施設管理費等の支出について適切に処理されていました。その他、毎月の業務報告も遅滞なく行われていました。

### 安全性(安全管理、緊急時等の対応)

利用者の安全を確保するため、定期的な巡視を毎月行っており、危険性のある公園内の樹木や施設の早期発見に努めるとともに、維持管理作業は利用者の少ない時間帯に実施する等、利用者の安全に配慮していました。

### 社会性(環境等への配慮)

公園の刈草は堆肥化を目指し、ごみの減量化やCO<sub>2</sub>の削減を図るとともに、昆虫の生育床としても活用できる刈草の処理場を整備することで、生物の多様化や環境に配慮した維持管理を行っています。

### 経済性

支出について、当初計画の範囲内において適正に執行されていました。安定的かつ継続的に本施設を管理運営できる範囲内であると認められます。

### 経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表等を分析した結果、財務状況については、特に大きな課題や問題はないため、経営状態は健全と判断しました。