

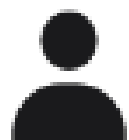
## 「令和 7 年度行政相談委員全体会議 における表彰について」（公表）

- ・ 功績のある行政相談委員を表彰
- ・ 受賞する行政相談委員は11名、団体は1団体

● と き： 令和 7 年 5 月 22 日（木） 13：00  
（表彰及び感謝状の贈呈は13:45までに終了予定）

● ところ： セントコア山口 2 階 サファイアの間  
（山口市湯田温泉3-2-7）



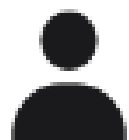


## 中国四国管区行政評価局 局長表彰

- 多年にわたり国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が顕著であった行政相談委員を表彰するもの

### 受賞者（※敬称略）

- 高橋 邦子（たかはし くにこ） 田布施町 担当
- 高松 満子（たかまつ みつこ） 上関町 担当
- 堀川 徹二（ほりかわ てつじ） 下関市 担当

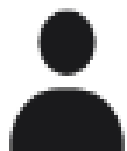


# 山口行政監視行政相談センター 所長感謝状

■ 業務の遂行に特に尽力された行政相談委員に贈るもの

## 受賞者（※敬称略）

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| ■ 山根 俊郎（やまね としお） 岩国市 担当    | ■ 井上 進（いのうえ すすむ） 美祢市 担当   |
| ■ 西村 幸人（にしむら ゆきと） 周防大島町 担当 | ■ 石井 今日子（いしい きょうこ） 下関市 担当 |
| ■ 岬崎 光志（はなさき こうじ） 周防大島町 担当 | ■ 杉山 恵子（すぎやま けいこ） 萩市 担当   |
| ■ 亀山 雄樹（かめやま ゆうき） 平生町 担当   |                           |



## （公社）全国行政相談委員連合協議会 会長表彰

- （個人：1人） 多年にわたり行政相談委員活動に尽力し、制度の普及啓発、全国行政相談委員連合協議会の発展等に顕著な功績があった委員を表彰するもの
- （団体：1団体） 行政相談委員活動に多大なご支援をいただいた団体を表彰するもの

## 受賞者（※敬称略）

- 【個人】 花形 武子（はながた たけこ） 平生町 担当
- 【団体】 一般社団法人 周南ツーリズム協議会  
道の駅 ソレーネ周南

## ！取材にお越しいただく際の注意事項について

4

- ※ 取材に際しては、必ず社名の入った腕章及び記者証を携行して、周囲に確認できるようにしてください。また、職員の指示に従って行動してください。
- ※ 取材を希望される社は、事前に下記お問合せ先にご連絡ください。
- ※ 変更があった場合は、事前にご連絡をいただいた社には改めてご連絡いたします。

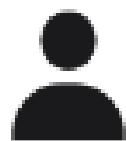
### 【お問合せ先】

総務省山口行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課（三木、石川）  
電話：（０８３）９２２－１５９１



# 行政相談委員について 詳しくお知りになりたい方へ





## 行政相談委員

- 総務大臣から委嘱された民間有識者で、無報酬のボランティア
- 県内の市町に1人以上が配置（全国に約5,000人、山口県に79人を配置）
- 役場、公民館などで定期的に相談所を開設
- 行政に関する相談を受け、担当窓口への連絡や相談先の案内等を実施

## 行政相談委員の主な活動

7

行政相談委員は、次のような活動を行っています。

### 相談所での相談対応

役所や公民館で定期的開設し、  
市区町村内を巡回して相談対応



### 広報活動

ラジオ、テレビへの出演や  
イベント等で行政相談をPR



### 行政相談懇談会

自治会、民生児童委員等各種委員等の団体に行政相談をPRするとともに意見・要望を受付



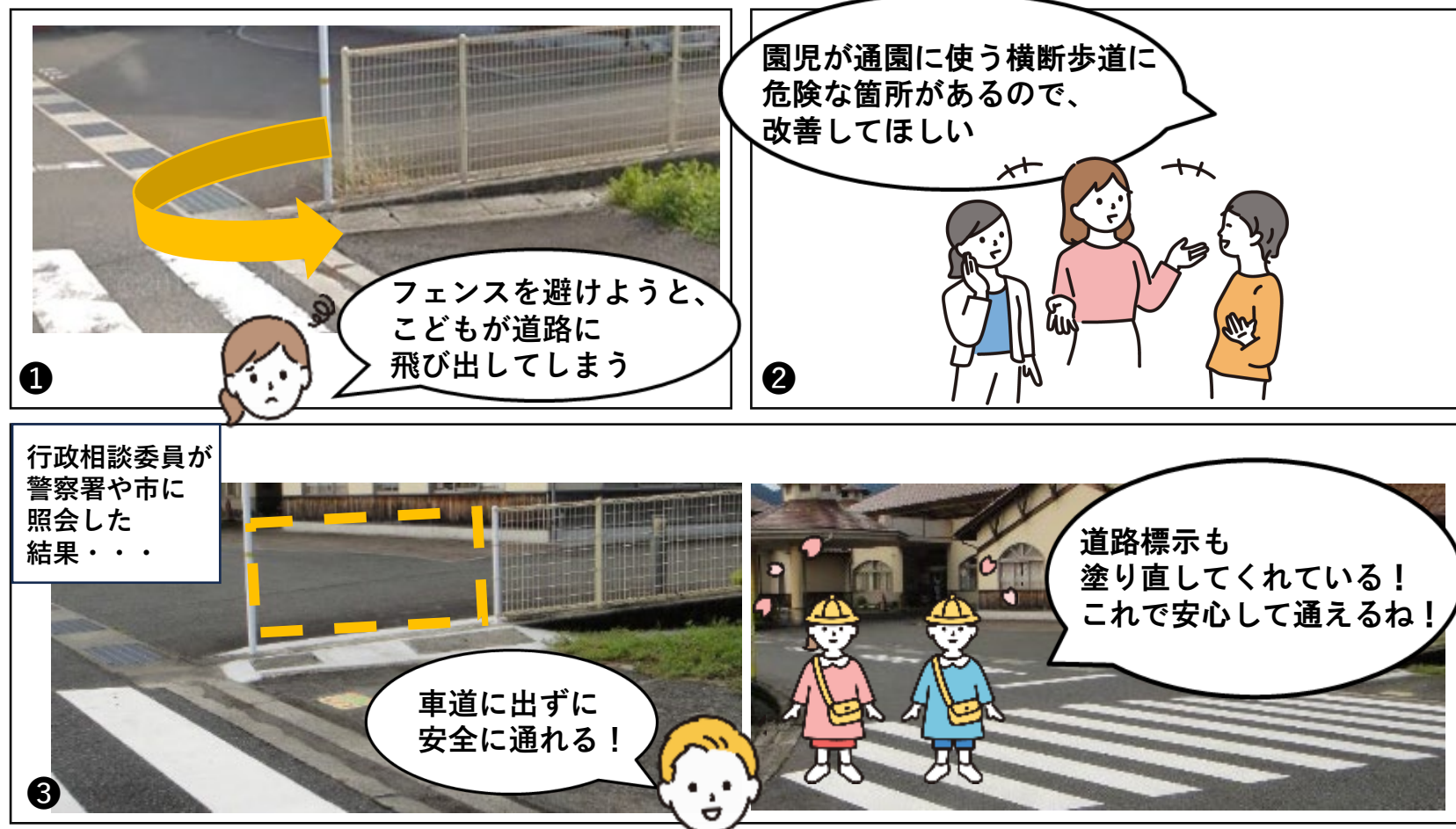
行政相談委員のPR動画もこちらでご覧いただけます。



# 相談トピック①：こどもの通園が安全に

8

こどもの通園が不安だという保護者からの相談を契機に、こどもが安全に通園できるようになりました



## 相談トピック②：身近な行政相談委員が解決

9

住民に身近な郵便ポストやマイナンバーカードの窓口の問題が解決しました



空き家の入口に設置された郵便ポストを安全な場所に移してほしい！



行政相談委員が  
郵便局に照会した結果・・・



近隣の町有地に、  
郵便ポストが移されました！



マイナンバーカードを作りたいが、  
交通手段がなく離れた窓口に行けないので、どうしたらいいか？



行政相談委員が  
住民の希望を取りまとめ、  
市に照会した結果・・・



公民館に出張申請窓口が設けられ、  
住民がマイナンバーカードを取得  
できました！



## 相談トピック③：災害時やその予防に行政相談が活躍

10

大雨で被災した／被災のおそれのあるインフラの課題を解決しました



バイパス高架下の道路に  
水があふれて通れないので、  
改善してほしい！



行政相談委員が  
町に照会した結果・・・



ポンプを使って、  
道路の水が抜かれました！



被害が広がらず  
安心しました



川に雑草がたくさん生えており、  
また、土砂もたまっているので、  
洪水の心配がある！



行政相談委員が  
土木事務所に照会した結果・・・



雑草や川底の土砂が取り除かれ、  
洪水被害の防止に役立ちました！



行政相談委員についてご不明な点等がございましたら、下記までご連絡ください



総務省行政相談センター

まくみみ山口

総務省

山口行政監視行政相談センター



電話

( 0 8 3 ) 9 2 2 - 1 5 9 1