

提案概要

評価項目	関光汽船株式会社	株式会社オペロン
A 設置目的に合致した管理運営が行なわれること	<p>管理運営の基本方針 安心・快適・便利な駐車場を提供して、市民の皆様にも愛される施設を目指します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 弊社グループ会社と連携し、フェリー利用者の意見を反映されていきます。 周辺施設利用者など、多くの利用者にご満足いただけるサービスを行います。 環境に優しい運営を行います。 <p>労働災害 0件 障害者雇用数 3人</p>	<p>管理運営の基本方針</p> <ol style="list-style-type: none"> 渡航者ならびにターミナル利用者への配慮を第一に業務に努めます。 近隣施設の市民会館利用者にも配慮した駐車場運営をいたします。 全ての利用者の皆様に満足いただくため、年次増収益を実現できるよう努力いたします。 <p>労働災害 0件 障害者雇用数 0人</p>
B 市民の平等な使用が確保されていること	<ul style="list-style-type: none"> 利用料金や満空状況など利用者が知りたい情報を施設内及び独自サイトに表示。 身障者の駐車スペースを確保。 未払駐車への対応。 	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場入口正面に身障者専用駐車スペースの設置。 誰でも平等に判りやすい案内看板。 専用WEBサイトで誰でも平等に駐車場利用方法を確認可能に。
C 施設の効用が最大限に発揮されること	<ul style="list-style-type: none"> 最先端のカメラ式管理システム（スマートパーク）の導入により、ゲートバーの設置がなく、出入口での発券・精算操作が不要でスムーズな入出庫が可能。 キャッシュレス決済に対応した事前精算機の導入。 スマートフォンアプリで駐車料金の精算が可能。 満空表示と駐車場案内独自サイトの設置。 	<ul style="list-style-type: none"> 渡航客24時間最大1,000円。（入庫時刻を起点とし、以降24時間ごとに繰り返し適用） 送迎客は60分無料。 WEBページ、場内掲示に国際ターミナルの各種案内。 太陽光パネル設置による経費節減とエコ駐車場の実現。 独自回数券発行等による利用率向上。 駐車場案内WEBサイト「まちなび下関」への参加による利用者の利便性向上。 新紙への対応済。
D サービスの向上が図られること	<ul style="list-style-type: none"> 24時間365日供用。 スマートパークでの管理により、利用者にとって安全でストレスのない駐車場。 キャッシュレス決済の精算機により、スムーズな精算が可能。 	<ul style="list-style-type: none"> 自動料金精算機による24時間営業。 独自回数券の作成、販売。 24時間緊急対応体制の整備、常設の専用電話による24時間コール受付対応。

	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンアプリにより便利に駐車料金の精算が可能。 ・満空表示と駐車場独自の案内サイトの設置。（グループ会社との連携） 	<ul style="list-style-type: none"> ・木々の剪定や場内の清掃を行い、美観維持。 ・委託業者も含めたトラブル対応時の定例マナー勉強会、事例報告対策会議の実施。
E 利用料金制度の設定が適切であること	<ul style="list-style-type: none"> ・基本納付金 令和7年度～令和11年度 毎年度 2,800 千円 ・追加納付金 実際の収入額から実際の管理運営経費と下関市への納付金を差し引いた差額については、その差額に 60% を乗じた額を納付。 ・時間制駐車料金 昼間 7:00～22:00 30分 100 円 夜間 22:00～7:00 60分 100 円 一般利用者 入庫後 12 時間まで最大 700 円（以降 12 時間ごとに繰り返し適用） 定期駐車の設定有（全日） 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本納付金 令和7年度 4,323 千円、同8年度 4,414 千円、同9年度 5,382 千円、同10年度 5,473 千円、同11年度 5,564 千円 ・追加納付金 実際の収入額から実際の管理運営経費と市への納付金を差し引いた差額の 0 円から 100 万円以下は 100%、100 万 1 円から 200 万円以下は 70%、200 万 1 円以上は 50% を乗じた額を納付。 ・時間制駐車料金 昼間 7:00～22:00 30分 100 円 夜間 22:00～7:00 60分 100 円 一般利用者 入庫後 12 時間まで最大 700 円（以降 12 時間ごとに繰り返し適用） 定期駐車の設定有（昼間、全日）
F 管理に係る経費削減が図られること	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営は無人化対応。 ・スマートパークにより駐車券発行がなく用紙費用発生なし。 ・機器はメンテナンスを行い、機器の劣化を最小限に抑え、保守費用や修繕費の増加を防ぐ。 ・機器保守については外部委託。 	<ul style="list-style-type: none"> ・既設機器の継続利用。 ・地元密着業者への外部委託による無駄な出張費等を抑えた契約。 ・機械保守について、自社で実施。
G 事業計画に沿った管理を安定して行なう物的能力及び人的能力を有すること	<ul style="list-style-type: none"> ・安全面、防犯面に優れているカメラ式管理システムと防犯カメラを導入。 ・トラブル発生時にはコールセンター、警備会社等と連携して速やかに対応できる体制を構築する。 ・管理運営体制と組織に関する計画提示。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブル対応時のマナー教育の実施。 ・機器操作講習の実施。 ・管理運営体制と組織に関する計画提示。
H 個人情報 that 適正に管理されること	<ul style="list-style-type: none"> ・下関市個人情報保護条例と関連法令の規定及びその他の規範に基づき、個人情報保護の内部規 	<ul style="list-style-type: none"> ・データ管理については、外部への持出しは基本的に行わず、社内での取扱いに限定。

	定を定める。 ・ 個人情報を保護するために、必要なチェック体制を構築するなどの措置。	・ 個人情報の保護に関する取り組みを明文化（方針）。
I その他		