

別紙 1

指定管理候補者選定(審査)の基準・着眼点

区分	審査項目		審査基準
	大項目	中項目	
提案内容	1	基本的な考え方 施設の設置目的及び市が示した管理の方針 平等な利用の確保	①指定管理者としての意欲や熱意、責任が感じられるか
			②施設の設置目的を理解し、管理運営方針にそのことが盛り込まれているか
	2	団体の経営状態（経営の健全性）	①団体の経営理念や方針は指定管理者として相応しいものか
			②団体の経営状況は良好か、不測事態や資金需要の集中への余裕はあるか
			③過去の決算や業績から経営の安定性を欠くような点はないか
	3	施設の効用を最大限発揮できるものであること 利用者の増加を図るための手法 サービスの向上を図るための手法	①利用拡大の取組内容は適切か
			①サービス向上のための取組内容は適切か
			②トラブル防止や苦情処理、要望等への対応は適切に処理できるか
			③自主事業の提案は、施設の設置目的に照らし適切か、効果があるものか
	4	事業計画 施設の維持管理の内容	①求めている内容が、事業計画書で提案されているか
			②施設管理、安全管理は適切か
			③維持管理は、効果的かつ効率的に計画されているか
		管理に係る経費の縮減効果	①経費の縮減及び効果的かつ効率的な管理運営のために、創意工夫がなされているか、実現可能なものか
			施設の運営体制や組織
		②総括責任者、指揮系統や責任権限は適切か	
		③従業員の勤務割振等は適正か	
		④従業員の指導育成、研修体制等により能力の確保が図られているか	
		過去の実績等	①類似施設を管理運営した実績はあるか
		利益の有効活用方策	①想定以上の利益が生じた場合において、更なる施設の利用促進となる自主事業の財源としての活用や施設の管理運営に要する費用に充てるなど適切な対応が提案されているか
		安全管理、緊急時等の対応	①個人情報保護のための適切な措置がとられているか
②指定管理者の帰責事由による損害賠償等リスクに対応できるか			
③危機管理対策は適切か、職員の教育、訓練の実施計画はあるか			
④自然災害、突発的な事故等に対する管理対策は適切か			
5	経済性	①収支の均整はとれているか、収入や経費は漏れなく計上しているか	
		②過小又は過大な見積もりはなく、積算根拠や方法は適当であるか	