

## 別紙 2

### 下関市指定管理候補者選定委員会（下関市角島地域資源活用総合交流促進センター）議事録（要点）

日 時：令和6年10月21日（月）13時25分～15時00分

場 所：豊北総合支所2階大会議室

出席委員：A委員、B委員、C委員、D委員、E委員、5名

その他出席者：事務局（豊北総合支所建設農林水産課）5名

次 第：1 開 会

2 委嘱状交付

3 自己紹介

4 委員会及び委員の職務等、施行規則の説明

5 委員長選任

6 諮 問

7 審 査

① 募集内容・施設概要説明

② 審査基準、配点・最低制限基準の決定

③ 応募団体の申込内容について報告

④ 応募団体のプレゼンテーション

⑤ ヒアリング

⑥ 採 点

⑦ 集 計

⑧ 決 定

8 閉 会

1 開 会

開会あいさつ

2 委嘱状交付

席上配布

3 自己紹介

各委員及び事務局の自己紹介

4 委員会及び委員の職務等、施行規則の説明

（事務局） 本日の出席委員が5名で、委員全員の出席により下関市公の施設における指定管理者の指定手続等に関する条例施行規則第9条第3項の規定により会議が成立していることを報告。

下関市公の施設における指定管理者の指定手続等に関する条例及び同  
施行規則に規定された、当委員会の設置目的や委員の任期等について説  
明。

## 5 委員長選任

委員5名の互選により委員長を選任。

## 6 諮問

豊北総合支所次長が下関市長からの諮問文書を読みあげ、当委員会に対し、指定  
管理候補者の選定に関する意見を諮問。

## 7 審査

委員長より、正確性を確保するため委員の中から1名議事録署名人を指名。  
－議事録署名人に指定された委員、承諾－

### ①募集内容・施設概要説明

(事務局) 募集内容・施設概要について以下のとおり説明

- 公募のスケジュール等について
- 募集要項の内容について
- 施設の概要等について
  - ・敷地面積 4, 898㎡
  - ・施設内容

食材供給コーナー、直売コーナー、直売所、ピロティ（軒下広場含  
む）、公衆便所、駐車場（身障者駐車場2台を含め30台）

(委員) 類似施設とは、本施設も含むと考えてよいか。

(事務局) そういう考えで募集要項・採点表を作成している。

### ② 審査基準、配点・最低制限基準の決定

(事務局) 以下のとおり説明し、選定委員による審議を依頼

- 審査の基準・着眼点は「下関市指定管理者制度ガイドライン」の指定  
管理候補者選定（審査）の基準・着眼点のモデル案を参考に作成したも  
のであること。
- 採点方式は大項目ごとに、上からそれぞれ配点し、更に細分された中  
項目ごとに採点して、選定委員1人当たり、100点満点とし、最低制  
限基準を平均点70点以上とすること。
- 1団体のみでの応募であるが、採点方式により、最低制限基準以上  
で、選定すること。

(委員) 質疑なし。

(委員長) 事務局（案）の審査基準、配点、最低制限基準点のとおり決定するこ

とについて確認

(委員) 異議なし。

③ 応募団体の申込内容について報告

(事務局) 事前に応募団体の申込資格並びに事業計画について提出書類を事務局で確認した結果、適合していることを報告

④ 応募団体のプレゼンテーション

【豊北町むらおこし物産振興協同組合入室】

(むらおこし) アピールポイントを中心に以下のとおりプレゼンテーション

○ 当組合は、下関市商工会、山口県農協、山口県漁協、角島漁協、山口県西部森林組合の5団体が出資し、それぞれの団体から理事、監事、代表理事の計8名で運営。設立時より一貫して豊北町の地域振興のために取り組んでおり、今後も豊北町農林水産業の振興、観光の振興及び地域の活性化を図る。

○ お客様の利便性を図るための自主事業の展開について、直売所は、角島産新鮮野菜や角島の資源を利用して製造されたしおかぜの里角島限定商品を積極的に販売する。地元製造業者との連携を深め、新商品・コラボ商品の開発・販売を行う。また下関ブランド認定品等を多数取り揃え、個人客や団体客の利用促進を図る。

軒下広場については、豊北町で収穫された新鮮野菜の販売や、イベントを開催し、地域の魅力をPRし、利用者の増加並びに地域住民と来訪者との交流促進を図る。

○ お客様の利便性を図るための使用許可による事業の展開については、食材供給コーナー、直売コーナー、「角島焼」の販売については、令和7年度以降も現状のまま営業する。食材供給コーナーは、有限会社フレッシュしおかぜの里に使用許可し、角島漁港直送の新鮮な魚介類を用いた地産地消の料理を提供する。直売コーナーは、角島の海産物加工会社ふじやに使用許可し、角島ならではの味覚を提供する。「角島焼」の販売は、特に土曜・日曜を中心に直売所のもう一つの顔として営業して行く。

○ 閑散期における利用者減少の防止策については、角島の12月から2月は観光の閑散期にあたり、この時期の対策として、ご来島のお客様に対して各店舗が特典や割引などのサービスを行う。サービス内容は、ホームページやフェイスブックなどのSNSを通じて展開し、一人でも多くのお客様に利用してもらえるよう努める。また豊北町観光協会・道の駅豊北と連携した観光宣伝をオフ期に展開できるよう検討する。

- お客様第一主義に基づいた基本姿勢を全員が共有し、利用されたお客様が「また行ってみたい。」と思われる快適なサービスを心がける。具体的にはテナント含む全てのスタッフに対して研修を実施し、職務・部署にかかわらず求められる知識とスキルに応じて、オールマイティなスタッフを育成する。また、必要に応じてスキルアップ研修など定期的な研修やミーティング、個人面談などを行い、お客様の立場に立ったサービスができるよう、個人及び組織の質の向上に努める。

お客様の満足度を上げ、利用されたお客様の要望の把握及び実現策としては、仕事の仕組みをPDCAサイクルで取り組み、常に継続的な改善を実施する。また、より多くのお客様の満足度を上げるためには、スタッフの満足度が重要だと考え、意見交換の実施や福利厚生の充実など、常にコミュニケーションを図り、スタッフ全員の満足度の向上にも取り組む。

- 豊北地区の観光施設と連携を深め、豊北地区、角島地区の魅力を広くPRし、お客様の増加を図る。
- 経営努力により、利益が出た場合は、その利益配分を内部留保15%、集客イベント・新商品の開発35%、魅力ある施設のための整備・改善35%、資金積立15%など目的を持った資金の積立てを行う。

#### ⑤ ヒアリング

- (委員) 利益が生じた場合に、施設を魅力ある施設にするための整備改善とあるが、この具体的にはどのようなものに充てようと想定されているか、今何かそういったものがあるのか。
- (むらおこし) 50万円以上の修繕について、全て市が出してくれるわけではない。検討はするがそれが通るか分からない。建物は23年経っているので修繕がいっぱいある。事例として、この夏エアコンが壊れ交換した。
- (委員) 先ほどの修繕費は、決算上は豊北町むらおこし物産振興協同組合の決算書の中の修理費として処理されているのか。
- (むらおこし) そうです。
- (委員) 売上について、年間1,000万円の経営赤字ですが、今は売上が戻ってくる途中だと思うが、その対策をどう考えているのか。
- (むらおこし) これは難しいところではある。売店スタッフも1人減っている状況。
- (委員) 収支計画にある使用料。この使用料で指定管理をやっていくということか。
- (むらおこし) はい。
- (委員) アンケートでニーズを把握してリピーターを確保するとあるが、具体的にどんなアンケートを取り、どのような策をとっているのか。

- (むらおこし) アンケートの意見に、こうしたら良いのではないかという部分があれば、スタッフとミーティング、改善指導を行うことで活用している。
- (委員) データ化しているものは無いのか。
- (むらおこし) 一応、データは取っているが数が少ない。全体の1/10以下。
- (委員) 統計学的には十分有効、データ化した方がよいと思う。
- (むらおこし) はい。
- (委員) 従業員の満足を顧客満足に繋げるサービスプロフィットチェーン。具体的に従業員満足をあげるためどのような活動をしているのか。
- (むらおこし) 毎日、店長とスタッフと売上報告からのミーティング。福利厚生面では年2回の観光地、お土産店等の視察研修に行かせています。
- (委員) 外国語対応やキャッシュレス対応についてどうしているのか。
- (むらおこし) 7月からpaypayに対応。
- (委員) 外国語の対応は、今はスマホがあるのでいろいろな対応方法があると思うが。
- (むらおこし) そういった対応も出来るよう勉強が必要と思う。

【豊北町むらおこし物産振興協同組合退室】

⑥ 採点・⑦集計・⑧決定

【各委員採点、採点票回収後、集計】

- (委員長) 各委員の採点の結果、平均点は79.5点。最低制限基準70点以上を上回っているので、豊北町むらおこし物産振興協同組合を下関市角島地域資源活用総合交流促進センターの指定管理候補者として推薦することについて、異議がないか確認。
- (委員) 異議なし
- (委員長) 豊北町むらおこし物産振興協同組合を下関市角島地域資源活用総合交流促進センターの指定管理候補者に推薦します。

8 閉会

選定結果を、市長に答申した後、市としての意思決定を受け、下関市議会令和6年第4回定例会へ指定管理者の指定議案を提出させていただくことを報告。