令和7年度版

ごみステーション管理の手引き

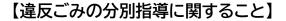
【御注意ください!!】

ごみステーションを新設・変更・廃止する場合は、

- ① 事前に御相談 の上
- ②「ごみステーション事前相談書」の提出が必要です。

※詳細は、本手引きの3ページ以降を御確認ください。





- ◆クリーン推進課(ごみダイエット係) TEL 252-7165
- ◆旧4町は各総合支所市民生活課(環境衛生係)へ
 - ※排出者を特定できる場合に限ります。

詳細は、本手引きの14ページを御確認ください。



【不法投棄に関すること】

- ◆廃棄物対策課 TEL 252-7152
- ◆不法投棄ホットライン TEL 0120-538-710(24 時間受付)
- ◆環境部クリーン推進課(旧市内)
- TEL 251-1194 / FAX 252 1956
- ◆菊川総合支所市民生活課 環境衛生係(菊川地区) TEL 287-4004 / FAX 287 4007
- ◆豊田総合支所市民生活課 環境衛生係(豊田地区) TEL 766-2187 / FAX 766 0522
- ◆豊浦総合支所市民生活課 環境衛生係(豊浦地区) TEL 772-4017 / FAX 772 0711
- ◆ 豊北総合支所市民生活課 環境衛生係(豊北地区)TEL 782-1925 / FAX 782-1549

目 次

1. はじめに~基本的なルールと注意事項~ ・・・・・・・・・・・2
2. ごみステーションを新設・変更・廃止する場合の手続きについて ・・・・・・・・3
(1) ごみステーションを新設・変更・廃止する場合の手続きの流れ
(2)ごみステーションの新設
(3) ごみステーションの移設
(4) ごみステーションの増設
(5) ごみステーションの形状変更
(6) ごみステーションの廃止
3. 違反ごみの処理について ・・・・・・11
(1)違反ごみの処理の概要
(2) ボランティア袋(無料)
(3)「ステーション違反ごみ収集依頼連絡票」の提出が必要なごみ
(4) 違反ごみで困っているごみステーション管理者の方へ
(5) 市では収集できないごみ
4. その他・・・・・・・16
(1)配布物品(無料)
(2) ごみの持ち去り行為の禁止

1. 基本的なルールと注意事項

ごみステーションを清潔に保つためには、ごみステーションを利用する住民一人ひとりが分別や排出日を守るとともに、ごみステーションの実情に応じたルールをごみステーション管理者(自治会等)が周知徹底することが重要です。

◆ごみの排出時間について

収集後に排出されたごみは再度収集を行うことはできません。**以下の定められた 排出時間**を守っていただくよう、周知をお願いします。

「補足」地域で定められた排出時間

・旧市内:当日の朝8時30分まで

・菊川地区: 当日の朝8時30分まで

・豊田地区: 当日の朝8時30分まで

・豊浦地区:当日の朝8時まで(7~9月は当日の朝7時まで)

・豊北地区: 当日の朝6時まで

◆ごみの排出場所について

排出時のトラブルを少なくするため、ごみステーション管理者(自治会の班や組など)の中で排出するごみステーションの周知をお願いします。

複数のごみステーション管理者(自治会等)が共同でごみステーションを利用する場合は、ごみステーション管理者同士で管理方法について協議をしてください。

◆ごみステーションのネットについて

ごみステーションのネットはごみの飛散防止・鳥獣被害の対策のひとつです。ご みの飛散防止・鳥獣被害防止のため、可燃ごみの収集日だけでなく、**プラスチック 製容器包装・ペットボトルの収集日もネットを掛けるようにしてください**。

※ごみステーションのネットに引っかかり、通行人がけがをした事例もありました。 ごみのない時はもちろんですが、ごみの排出時も通行人の支障とならないように 御協力をお願いします。

◆違反ごみについて

違反ごみがあった場合は、収集員が違反シールを貼付し、収集は行わずにごみステーションに置いていきます。違反ごみは排出者が再分別することが原則ですが、排出者が再分別を行わない場合は、お手数をお掛けしますが、クリーンアップ推進員やごみステーション管理者で再分別をお願いします。

※処理手順については、11 ページ**「3. 違反ごみの処理について」**を御確認ください。

2. ごみステーションを新設・変更・廃止する場合の手続きについて

ごみステーションを新設・変更(移設・増設・形状変更)・廃止する場合は、ステーション管理者(自治会等)が市(旧市内はクリーン推進課、総合支所管内は各総合支所市民生活課)に**事前相談**の上、**「ごみステーション事前相談書」の提出が必要**です。 ※添付書類は手続きの内容によって異なりますので、御確認ください。

(1) ごみステーションを新設・変更・廃止する場合の手続きの流れ

①ごみステーションの新設・変更・廃止の検討(ステーション管理者)

- ✓ごみステーションの「新設」は本手引きの4ページ、「移設」は5ページ、「増設」は6ページ、「形状変更」は7ページ、「廃止」は8ページを御確認ください。
- ✓設置場所の選定、かご型のごみボックスの形状については、本手引きの**9ページ「ごみステーション設置場所のポイント」、「ごみステーション形状(かご型)のポイント」**に記載しておりますので、参考にしてください。



②事前相談・事前相談書の提出(ステーション管理者→クリーン推進課等)

- ✓「事前相談書」を受理後、クリーン推進課等が現地調査を行います。
- ✓必要に応じて、現地調査の立会いを依頼する場合があります。
- ✓現地調査の結果を基に、クリーン推進課等で協議を行います。



③協議結果の連絡(クリーン推進課等→ステーション管理者)

- ✓相談内容に係る協議結果をステーション管理者(自治会等)に御連絡します。
- ✓ごみステーションを購入される場合や移設される場合は、**必ず協議結果の連絡を受けた後**に実施してください。



④ごみステーションの新設・変更・廃止の実施(ステーション管理者)

- ✔協議結果の連絡を受けた後、ごみステーションを新設・変更・廃止を実施した場合は、市(旧市内はクリーン推進課、総合支所管内は各総合支所市民生活課)に御連絡ください。
- ✓新設したごみステーションのごみ収集を開始する場合は、収集ルートの調整 のため、**収集開始希望日の1週間前まで**に御連絡ください。
- ✓ごみステーションを利用される方に周知をお願いします。

(2) ごみステーションの新設

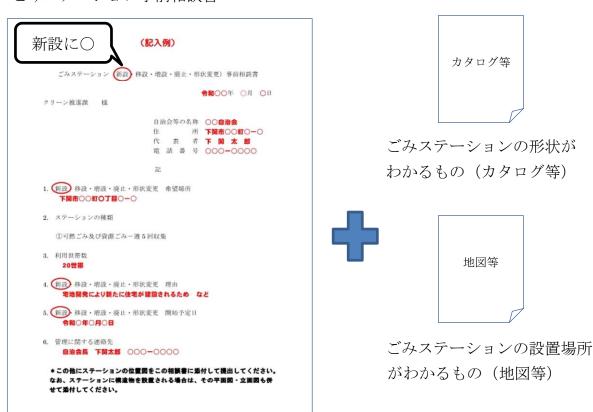
ごみステーションの新設とは、ごみステーション管理者(自治会等)が新たにご みステーションを設置することをいい、例えば、宅地開発による住宅の増加や集合 住宅(マンション・アパート)の建設などが挙げられます。

新設する場合は、新たに設置するごみステーションの利用世帯数が旧市内は20 世帯以上(各総合支所管内は各総合支所市民生活課にお問い合わせください)で、 市(旧市内はクリーン推進課、総合支所管内は各総合支所市民生活課)に事前相談 の上、「ごみステーション事前相談書」の提出が必要です。

なお、設置場所の選定、かご型の形状のごみボックスを新設する場合は、本手引きの**9ページ「ごみステーション設置場所のポイント」、「ごみステーション形状(かご型) のポイント」**を参考にしてください。

【提出が必要な書類】

ごみステーション事前相談書



【注意点】

- ・収集作業上、危険な場所や収集に適さない場所では設置をお断りする場合があ りますので、設置場所は複数案検討してください。
- ・<u>事前に設置場所の管理者(道路・歩道上に設置する場合は道路管理者)、周辺住</u> 民の了解を得てください。

(3) ごみステーションの移設

ごみステーションの移設とは、ごみステーション管理者(自治会等)が既存のご みステーションを別の場所に移動させることをいい、例えば、ごみステーション利 用者が少ない場所から多い場所に移し、ごみステーション利用者の利便性の向上を 図ることなどが挙げられます。

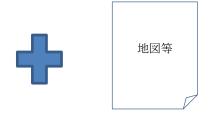
移設する場合は、市(旧市内はクリーン推進課、総合支所管内は各総合支所市民 生活課)に事前相談の上、「ごみステーション事前相談書」の提出が必要です。

なお、設置場所の選定は、本手引きの**9ページ「ごみステーション設置場所のポイント」**を参考にしてください。

【提出が必要な書類】

ごみステーション事前相談書





ごみステーションの移設場所 がわかるもの(地図等)

【注意点】

- ・収集作業上、危険な場所や収集に適さない場所では設置をお断りする場合があ りますので、移設場所は複数案検討してください。
- ・事前に設置場所の管理者(道路・歩道上に設置する場合は道路管理者)、周辺住民の了解を得てください。

(4) ごみステーションの増設

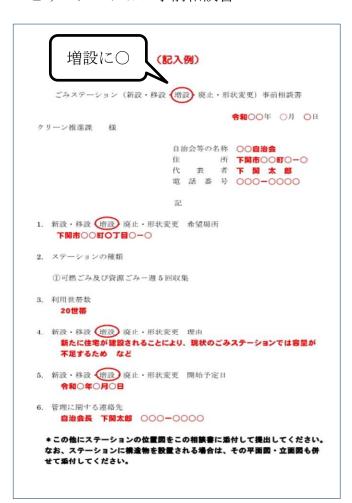
ごみステーションの増設とは、ごみステーション管理者(自治会等)が既存のご みステーションを移動させることなく、ごみボックス(ネット)の数を増やすこと をいい、例えば、ごみステーション利用者の増加による容量の不足などが挙げられ ます。

増設する場合は、市(旧市内はクリーン推進課、総合支所管内は各総合支所市民 生活課)に事前相談の上、「ごみステーション事前相談書」の提出が必要です。

なお、かご型の形状のごみボックスを増設する場合は、本手引きの**9ページ「ごみ** ステーション形状(かご型)のポイント」を参考にしてください。

【提出が必要な書類】

ごみステーション事前相談書





増設するごみステーションの形状 がわかるもの(カタログ等)

※かご形のボックスを増設する場合

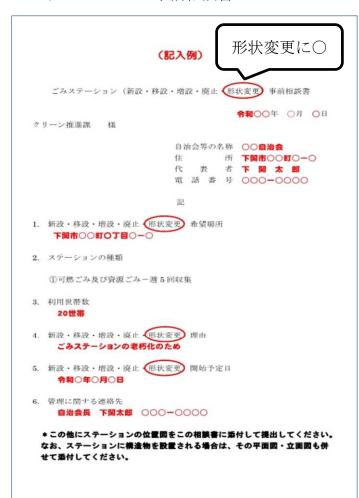
(5) ごみステーションの形状変更

ごみステーションの形状変更とは、ごみステーション管理者(自治会等)が既存の設置されているごみステーションの形状を変更することをいい、例えば、鳥獣被害の防止、ごみステーションの老朽化、破損などが挙げられます。

形状変更する場合は、市(旧市内はクリーン推進課、総合支所管内は各総合支所市民生活課)に事前相談の上、「ごみステーション事前相談書」の提出が必要です。なお、かご型の形状のごみボックスに形状変更する場合は、本手引きの9ページ「ごみステーション形状(かご型)のポイント」を参考にしてください。

【提出が必要な書類】

ごみステーション事前相談書





形状変更後のごみステーションの 形状がわかるもの(カタログ等)

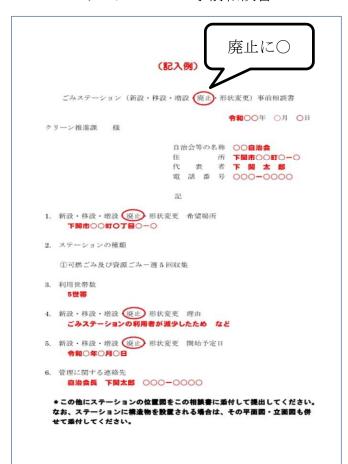
※かご形のボックスに形状変更する場合

(6) ごみステーションの廃止

ごみステーションの廃止とは、ステーション管理者(自治会等)が現在設置しているごみステーションを廃止することをいい、例えば、ごみステーション利用者の減少などが挙げられます。廃止する場合は、市(旧市内はクリーン推進課、総合支所管内は各総合支所市民生活課)に事前相談の上、「ごみステーション事前相談書」の提出が必要です。

【提出が必要な書類】

ごみステーション事前相談書



★収集体制維持のためのお願い★

利用者がいないごみステーションについては、 廃止の届出をお願いします。

利用者の少ないごみステーションについては、 廃止の上、近隣のごみステーションとの統合を お願いします。



<参考>市内における地域別ごみステーション数

	旧下関	菊川	豊田	豊浦	豊北	合計
ごみステーション数	4,602	120	159	311	228	5,420

令和7年1月末現在

<ごみステーション設置場所のポイント>

<設置に適した場所>

- ・収集車が通り抜けることができ、見通しのよい場所
- ・ごみステーションにいたる道路が収集車とその他の車がすれ違うことができる 道幅を有している(おおむね5.5m以上)
- ・幹線道路から外れた交通量が少ない場所
- ・収集車がごみステーションのすぐ側まで近付ける場所
- ・住宅に影響が少ない公園沿いなど
- ・民有地に入って収集しなければいけない場合、通り抜け又は民有地内で収集車 の切り返しができるスペースがある場所

<設置に適していない場所>

- ・信号機のある交差点や、幹線道路の交差点付近
- ・収集時に横断歩道の前後5m以内、踏切の前後10m以内に入る場所
- ・収集車が通り抜けることができず、切り返しができるスペースがない場所
- ・収集車の視認が難しい曲がり角やカーブ付近
- ・ガードパイプなどで道路と歩道が分離され、収集員が近づけない場所
- ・駐車場の側で、排出時や収集時に駐車車両を傷つける可能性がある場所

<ごみステーション形状(かご型)のポイント>

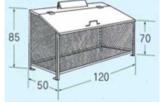
<ごみステーションのかごに適した形状>

(上開きタイプのかご)

- ・前面の高さが70cm以下、奥行きが80cm以下 ※奥行き80cm超の場合は、前面の高さを要調整。
- ・ふたが大きく開き、ごみの出し入れに支障がない物 ※設置場所によっては右図の観音開きタイプのような ごみの出し入れに支障がないかごの設置をお願いする ことがあります。
- ・ふたにストッパー等が付いている物※強風時にふたが勝手に閉まらないので安全です。

(倉庫型タイプのかご)

- ・開口の横幅が広い物
- 扉が両開きの物
- ・高さが180cm以上
- ・開口の空間内に柱などの障害物がない物





観音開きタイプ



倉庫型タイプ

くごみステーションのかごに適さない形状>

(上開きタイプのかご)

- 前面の高さが70cm 超
- ・ 奥行きが 8 0 cm 超
- ・上部の開口が小さい物
- ・開閉のふたが重たい物
- ・開閉のふたにストッパー等が付いていない物
 - ※手で支えないとふたが落ちてくる物や強風時に勝手にふたが閉まる可能性がある物

(倉庫型タイプのかご)

- ・開口の幅が狭い物
- · 高さが180cm 未満
- ・開口の空間内に柱などの障害物がある物

< その他ごみステーションに関するお願い>

※ごみステーションの状況確認のお願い

ごみステーションのかごやネットの破損はごみの散乱や通行人、ごみステーションを利用する住民の方がけがをする原因になりますので、地域内のごみステーションの**定期的な状況確認**をお願いします。その際に破損等が見つかった場合は、**速やかに補修**をお願いします。

※路上駐車に関する周知のお願い

ごみステーションの周辺に**路上駐車がある場合**は収集ができません。ごみステーションの周辺には**路上駐車しないよう**に周知をお願いします。

※ごみステーションに力ギを付けないでください

カギ(南京錠やダイヤル式ロックなど)が開かず、ごみが収集できないなどトラブルの原因になりますので、ごみステーションにカギを付けないで下さい。

※ガスダンパータイプのかごについて

かごのふたがガスダンパー式で開くタイプのかごはダンパー部分が錆びて故障する ことがあり、ふたの開閉に支障がでるおそれがありますので、おすすめできません。

3. 違反ごみの処理について

生活環境の保全及び公衆衛生の向上を図るため、クリーンアップ推進員制度を設けており、毎年各自治会長に推薦をお願いしています。ごみステーションの清潔保持のためにも是非制度を御活用ください。

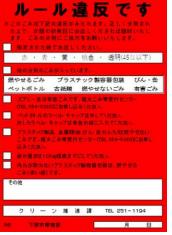
(1)違反ごみの処理の概要

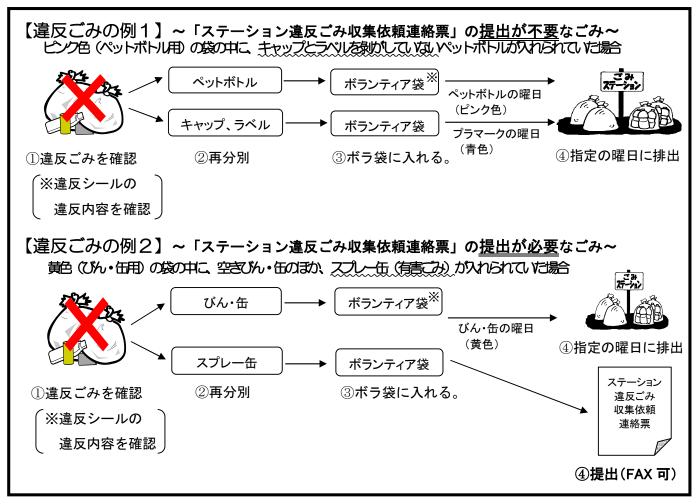
ごみステーションに違反ごみ(※収集員が違反シールを貼ります)が排出された場合は、市(クリーン推進課)が各自治会に配布している「ボランティア袋」(緑色)を御使用いただき、違反ごみを正しく再分別します。

ごみステーションに排出できるごみ(燃やせるごみ、びん・缶、ペットボトル、プラスチック製容器包装)は、ごみステーションに排出していただければ、指定の曜日に収集します。

ただし、一度に排出できるボランティア袋の数は5袋以内です。 ごみステーションに排出できないごみ(燃やせないごみ、有害 ごみ、粗大ごみ、ボランティア袋が6袋以上のごみ)が違反ごみ として排出された場合は、通常の収集車では回収できませんので、 13ページの「ステーション違反ごみ収集依頼連絡票」を市へ 御提出(FAXで可)ください。

〈違反シール〉





※違反シールが貼られた指定ごみ袋が利用可能な場合は、そのまま利用しても可です。

ただし、違反ごみに貼られていた違反シールは必ずはがした上で、指定の曜日に排出してください。

(2)ボランティア袋(無料)

違反ごみの処理に使用するボランティア袋(緑色)には、2種類のサイズ(45 L用及び18L用)がありますので、違反ごみの量に応じて使い分けてください。

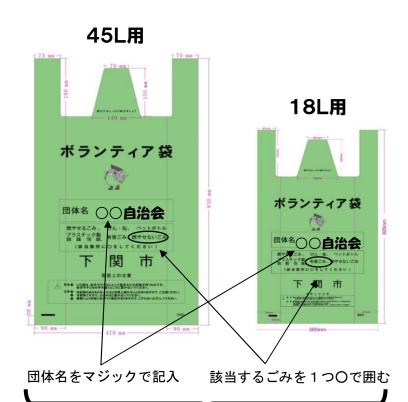
また、ボランティア袋には、何のごみかを表示する欄がありますので、団体名をマジックで記入の上、ボランティア袋を利用してごみを排出する際は、「燃やせるごみ、びん・缶、ペットボトル、プラスチック製容器包装、有害ごみ、燃やせないごみ」のうち、該当するごみを1つ選んで、○で囲んでください。

ボランティア袋の入手方法は、自治会長またはクリーンアップ推進員がクリーン 推進課にお電話いただければ、必要枚数(各種1箱100枚入り)を御自宅に配送 (3営業日程度)します。

70L用(草·枝木専用)



※違反ごみの処理には使用しません。 (ボランティア清掃(自治会清掃等) でのみ使用)



違反ごみの処理に使用する袋

【よくある問い合わせ】

問1:昔クリーンアップ推進員をしていてボランティア袋が余っている。 もったいないので、自宅のごみを入れて使っても良いか?

⇒ボランティア袋は**違反ごみの再分別や公共用地のボランティア漬掃にしか使用できません。家庭のごみを入れるなどの不正使用は絶対にやめてください。** なお、余ったボランティア袋がある場合は、後任のクリーンアップ推進員に引き継いでください。

問2:70Lのボランティア袋を違反ごみの再分別に使用しても良いか? ⇒ボランティア袋の70Lサイズは、草・枝木専用(ボランティア清掃用)です。 違反ごみには使用できません。

(3)「ステーション違反ごみ収集依頼連絡票」の提出が必要なごみ

違反ごみのうち、ごみステーションに排出できないごみ(燃やせないごみ、有害 ごみ、粗大ごみ、**ボランティア袋が6袋以上のごみ**)については、ごみステーショ ンで通常の収集ができませんので、**「ステーション違反ごみ収集依頼連絡票」**を御 提出(FAXで可)ください。

なお、収集に要する期間は、「ステーション違反ごみ収集依頼連絡票」の内容を 確認後、**5営業日以内(祝日・年末年始を除く)**に行います。

	<記入例]>	
スラ	ーション違反ごみ収	Z集依頼連	格票
クリーン推進課長 殿		申込日	令和OO年 O月 O
① 依 頼 団 体	00町0丁目	<u>自治会</u>	
②担 当 者 名	下関 太郎		
③ 電 話	251-0000	FAX 2	52-0000
④ ステーション 住所 ⑤ ごみの内容	下関市 🔷 町 🔘	丁目 🧿 番	地 🔘 宅前
燃やせないごみ	1袋 有害ごみ	袋	
 粗大ごみ -	「ス 1脚		
地図 分かりやすい目		ださい。	
※粗大ごみについては、内 地図 分かりやすい目標 作図が難しい場	標物を描いてください。 合には、別紙図面を提出ぐ コン付近の地図があ	ればここに	
※粗大ごみについては、内 地図 分かりやすい目標 作図が難しい場	票物を描いてください。 合には、別紙図面を提出ぐ	ればここに	
※粗大ごみについては、内 地図 分かりやすい目 作図が難しい場	原物を描いてください。 合には、別紙図面を提出く ヨン付近の地図があ ※地図がない場合は	ればここに 、手書きで	5 ਹ
※粗大ごみについては、内 地図 分かりやすい目 作図が難しい場	標物を描いてください。 合には、別紙図面を提出ぐ コン付近の地図があ	ればここに 、手書きで	5 ਹ
※粗大ごみについては、内 地図 分かりやすい目標 作図が難しい場	標物を描いてください。 合には、別紙図面を提出く ヨン付近の地図があ ※地図がない場合は 収集依頼連絡票確認後5 T一丁目18番1号 課 2-1956	ればここに 、 手書きで 営業日以内(初	5 ਹ

(4) 違反ごみで困っているごみステーション管理者の方へ

- ・ 違反ごみは排出者が再分別することが原則です。排出者に違反したことを認識していただくために、違反ごみはしばらくごみステーションの見やすい位置に置いたほうが良いでしょう。(※問1)
- ・ 排出者が違反ごみを分別せず、ごみステーションの清潔を保持できない場合 はお手数ですが、クリーンアップ推進員やごみステーション管理者にて再分別 をお願いします。
- ・ 同じ排出者からの違反が続くなど、何度注意しても分別方法が守られないこ とがあるとお聞きしています。

そのような場合で、袋の外側から見て氏名と住所が記載されている物が袋に入っていることがわかるなど、違反ごみの排出者を特定できる場合で、違反者への指導を希望する場合は、職員が排出者を特定できる物を確認したのち、直接本人に指導いたします。

この場合、開封せずに必ずそのままの状態で保管し、旧市内はクリーン推進課($<math>\ln$: 252-7165)、旧4町は各総合支所市民生活課(各連絡先は表紙に記載)に御連絡ください。(※**問2**)

問1:「しばらく」とはどれくらいの期間か?

- ⇒悪臭がする、多量の違反ごみのためにごみステーションにごみが入らなくなる、鳥獣被害によりごみが散乱するなど、ごみステーションの清潔を保持できなくなるまでの期間
 - ※ごみステーションの形状等によって、清潔を保持できなくなるまでの期間 は変わりますので、各ごみステーション管理者(自治会等)で判断の上、 御対応をお願いします。

問2:排出者を特定できる場合とは?

- ⇒・**排出者の住所と氏名の両方が記載されている物**(例:ダイレクトメールや 請求書)が違反ごみに入っており、記載内容を判別できる場合
 - ・**排出者が事業者で、業者名が特定できる物**が違反ごみに入っており、記載 内容をきちんと判別できる場合
 - ※氏名のみ記載されている物では調査ができませんので、通常通りの違反ご みの処理として対応してください。(例:領収書や薬の袋など)

【外国人の方に向けたごみの出し方の周知方法】

外国語版ごみ出しガイド(中国語、韓国語、英語、ベトナム語)を作成しています。 必要な場合は、クリーン推進課(Tel: 252-7165)に御連絡ください。 なお、市公式ウェブサイトにも掲載しています。

(5) 市では収集できないごみ

市では収集できないごみは下記のとおりです。

⚠ 収集できないごみ ⚠

- ●タイヤ ●フロンガス含有品(除湿機、冷風機など) ●コンプレッサー ●FRP 船 ●温水器 ●火薬類 ●消火器
- ●感染性廃棄物(注射器など) ●オートバイ・原動機付自転車・自動車・エアバッグ内蔵部品 ●電動ベッド ●シニアカー
- ●ガスボンベ類 ●石油類・液状の可燃性の油脂類 ●農機具類 ●劇薬・農薬 ●トナー(トナーカートリッジ)
- ●仏壇、仏具、神具、墓石等 ●オルガン(電子オルガン含む) ●ピアノ(電子ピアノ含む) ●ソーラーパネル
- ●塗料(ラッカー・シンナーなど) ●PCB 使用部品 ●ボタン電池・コイン型電池(型式記号 BR・CR 以外) ●ポータブル電源
- ●グラスウール(断熱材など) ●液体(液体の入った容器を含む) ●アスベスト含有物 ●パソコン など

※R4.4 から各種タイヤ(オートバイ・原動機付自転車・自動車・自転車・一輪車等)も市では収集できないごみとなりましたので、御注意ください。

※不法投棄が疑われる場合は、動かさずにそのままにして、廃棄物対策課又は不 法投棄ホットラインに御連絡ください。

不法投棄ごみを移動 (清掃) すると、必要な対応ができなくなる場合があります ので御注意ください。

【廃棄物対策課】℡:083-252-7152

【不法投棄ホットライン】℡:0120-538-710(24時間フリーダイヤル)



4. その他

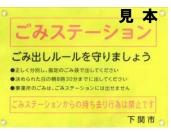
(1)配布物品(無料)

下関市(クリーン推進課)では「ごみステーション看板」などのごみステーションを管理するために必要な物品や正しい分別方法と、啓発を行うための「ごみの分け方・出し方ガイド」を無料で配布しておりますので、必要に応じて御活用ください。

(ごみステーション看板)



(注意喚起のイエロー看板)



(注意喚起の看板 「火元は電子機器」)



(注意喚起の看板)※作成例

お願い

ごみは正しい分別で、決められた曜日・時間を守って出すようにしましょう。

○○自治会

(ごみの分け方・出し方ガイド)



(2) ごみの持ち去り行為の禁止

ごみステーションに適正に排出されたごみを持ち去る行為は、条例で禁止されています。持ち去り行為を発見した場合は、旧市内はクリーン推進課**(電話 252-7165)**、総合支所管内は各総合支所市民生活課に御連絡ください。

違反した場合は、禁止命令が出され、さらに違反した場合は、20万円以下の罰金が科せられることがあります。

なお、ごみステーションの清掃や違反ごみの整理を伴う作業は管理行為であり、 禁止行為には当たりません。