

評 価 基 準

評価項目		配点
業務遂行能力	本業務の目的や内容を十分に理解した上での提案となっているか。	5
	本業務を円滑に遂行できるような体制（人員体制や責任体制等。共同事業体の場合は、各構成事業者の役割分担）であるか。	10
システム内容、 実現性	本事業の業務フローは明確か。	10
	システム（「利用者予約機能」、「ドライバーアプリ」、「コールセンター機能」）は、AI を活用した上で充実した内容になっているか。	10
	産官学が共創し連携する内容となっているか。	5
	業務実施のスケジュールは明確か。	10
	実証運行後の本格導入に向けた計画提案であり、今後、他地区への展開が望める内容となっているか。	15
システムの保守・ 運用等	システムの保守・運用等の体制は適切か。	5
	セキュリティ対策、データ保全への対応及び個人情報保護対策は適切か。	5
利用者の利便性等の 確保	システムの画面構成やデザイン等は、視認性が高く、魅力的か。また、スマートフォン等に不慣れな者でも直感的に分かりやすい、操作性に優れた内容になっているか。	5
	事故発生時・災害時の利用者の安全確保に対する対応策は適切か。	10
サービス向上への 取り組み	乗務員やオペレーターへの研修・教育体制、利用促進に繋がる広報提案は適切か。	5
見積額	予算の範囲内であり、初期費用やランニングコスト、その積算内訳等が具体的で、妥当なものとなっているか。	5
合計（100点）		