

指定管理候補者選定（審査）の基準・着眼点(案)

区分	評価項目		評価基準	
	大項目	中項目		
提案内容	1	施設の性格や目的等に合致した方針があること	① 基本方針や提案全般を通じて、市の方針、施設の性格、設置目的、業務等を的確に理解し、指定管理者となる意義や責務を認識しているか。	
		2	基本的な考え方 市民の平等な利用が確保されていること	① 施設運営における市民の平等な利用について考慮されているか。
				② 事業内容に隔たりがあり、利用者が限られることはないか。
	③ 正当な理由がなく一部の市民に利用制限や優遇をしたりしたことはないか。			
	④ 公共の仕事という倫理性や法令遵守について認識し、対応しているか。			
	3	施設の効用が最大限発揮されていること	① 施設の利用を促進させる方策等はあるか。 ② 利用者サービスに対する方策はあるか、向上への期待が持てるものか。 ③ 経費の節減や業務の効率化を継続的に提供する方策等はあるか。	
	4	団体の経営状態 (経営の健全性)	① 団体の経営理念や方針は指定管理者として相応しいものか。	
			② 団体の経営状況は良好か、不測事態や資金需要の集中への余裕はあるか。	
			③ 団体として当該施設管理運営をサポート、バックアップする体制はあるか。	
			④ 過去の決算や業績から経営の安定性を欠くような点はないか。	
			⑤ 市や関係団体と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組み姿勢があるか。	
	5	事業計画	施設管理運営の実施方針(合目的性)	① 施設管理や事業運営に関する実施方針は、市が示す施設運営方針や管理の基準等に適合しているか。
			事業への具体的な取組み方 (機能性、独創性)	① 施設の利用・維持管理の業務、備品管理業務、災害時・緊急時の対応等を行うことができるか。
				② 管理区域、業務範囲について漏れなく的確に把握しているか。
				③ 事業の提案内容や施設の有効利用に創意工夫や斬新性は認められるか。
				④ 年間の事業量を適切に把握し、実行できる計画内容になっているか。
				⑤ 利用者の苦情や要望、意見等への対応は適切に処理できるか。
		⑥ 業務の第三者委託の範囲、理由、委託先に対する考え方は適当であるか。		
		施設の運営体制や組織 (責任制、実効性)	① 業務遂行に必要な職員体制や配置人員は適切であるか。	
			② 現場責任者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか。	
			③ 労務管理規定を整備し、業務従事者の勤務時間等は適正であるか。	
適正な管理や経理 (明瞭性、規律性)		④ 従事者研修や業務指揮に関する方針や計画は示されているか。		
		① 事務や会計処理の基準や手続に基づき、適正に処理することができるか。		
		② 経理帳簿・台帳等を整備し、情報公開や監査請求に適切に対応できるか。		
		③ 必要に応じ、パソコン等 IT を活用することができるか。		
	④ 施設や付属設備の保守点検作業は必要な基準や仕様を満たしたもののか。			
安全管理、緊急時等の対応(安全性)	⑤ 業務報告や事業報告を適切に作成し、自ら評価し、改善姿勢はあるか。			
	① 安全対策は明確で業務従事者の教育、訓練の実施計画はあるか。			
	② 指定管理者の帰責事由による損害賠償等リスクに対応できるか。			
	③ 事故や災害時等緊急時の連絡体制や市への通報は示されているか。			
環境、障害者等への配慮(社会性)	④ 犯罪防止、秘密保持、個人情報保護等セキュリティ対策をしているか。			
	① 省エネ、環境負担の軽減に配慮し、廃棄物は適切に処理されているか。			
	② 周辺環境や地域住民等への配慮した提案がなされているか。			
6	経済性	③ 障害者、子ども、高齢者の立場で利用への配慮や工夫をしているか。		
		① 類似施設や関連業務の管理運営実績はあるか。		
		① 提案価格は、仕様内容や水準等を満たし、より安価な設定であるか。 ② 収支の均整はとれているか、収入や経費は漏れなく計上しているか。 ③ 過小又は過大な見積もりはなく、積算根拠や方法は適当であるか。		
提案価格	提案価格(価格点)	評価点 = 20 × (最低提案価格 / 当該提案価格)		
	合計			