

暴言

大声、脅迫、
中傷など



過度な要求

行き過ぎた謝罪の要求、
同じ内容の要求を繰り返す、
不当な損害賠償の請求など



STOP!

カスタマー ハラスメント

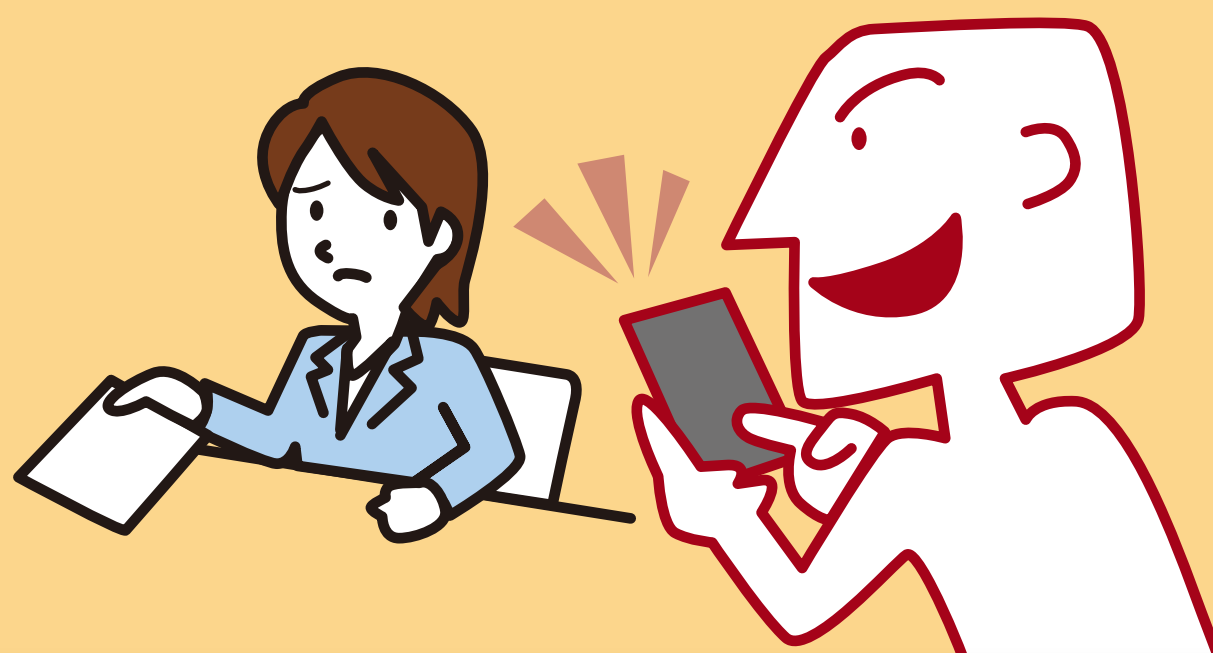
拘束

長時間の電話、
居座りなど



SNSへの掲載

顔を晒す、名指しでの中傷など



カスタマーハラスメントに該当する場合の本市の対応

録音します。

対応を打ち切る
場合があります。

退去を要求する
場合があります。

通常業務に支障をきたすだけでなく、他の利用者へのサービス低下を招きます。
より良い行政サービスの提供に向けてご理解ご協力をお願いします。

下 関 市

