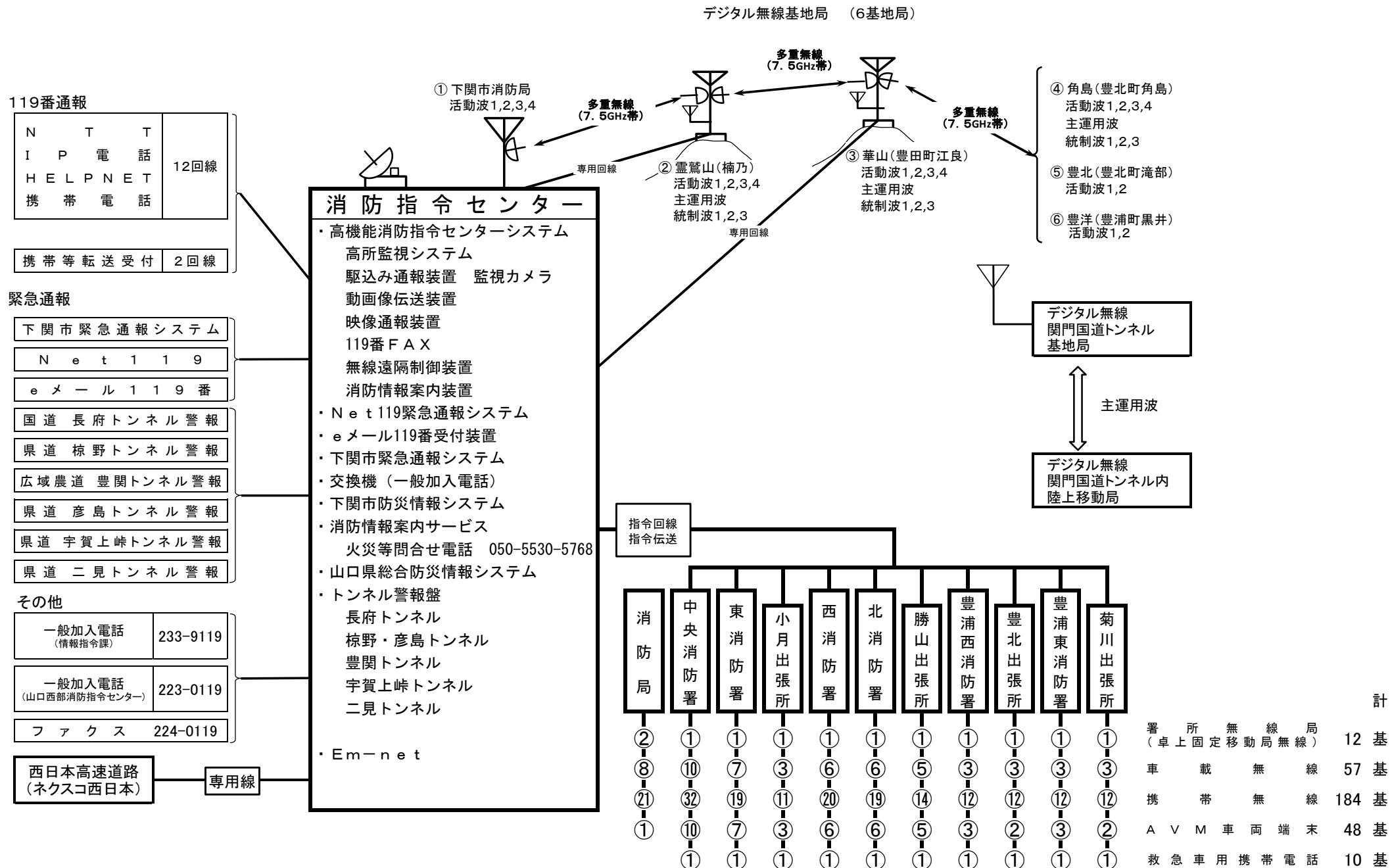


情報指令

消防通信系統図 緊急通報受信状況



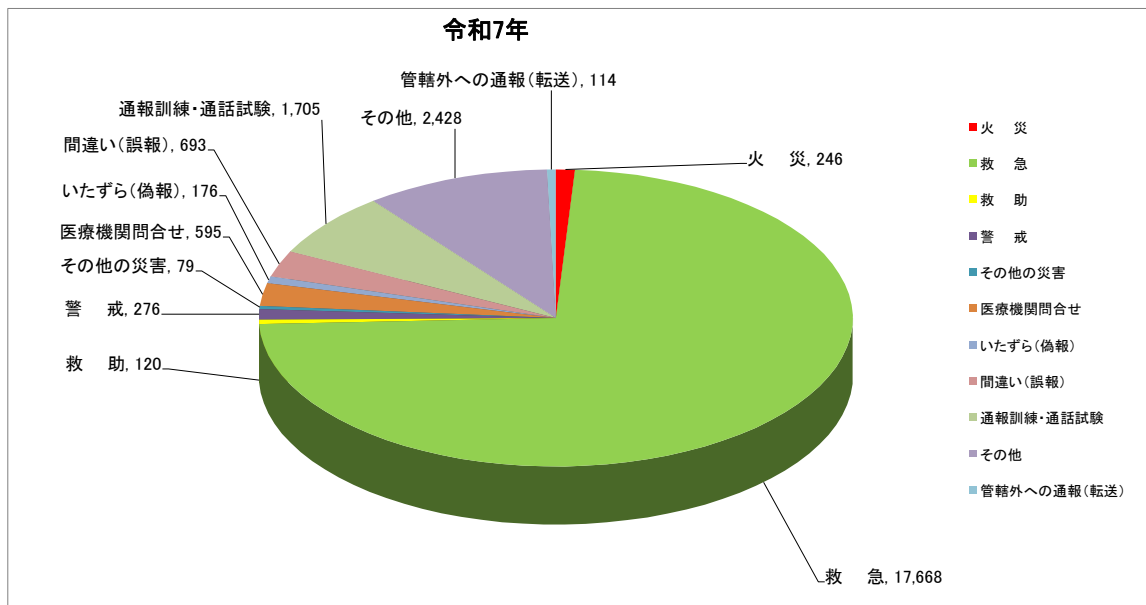
山口西部消防指令センター



緊急通報受信状況

	令和7年												
	119番通報						他の緊急通報					合計 ①+②	前年比
	固定電話			携帯電話	計①	前年比	加入電話	専用電話 ※2	その他 ※3	計②	前年比		
	NTT等 ※1	IP電話	公衆電話										
火 災	23	27		181	231	-54	8	3	4	15	-15	246	-69
救 急	2,421	5,419	3	8,987	16,830	-389	164	577	97	838	-43	17,668	-432
救 助	26	5		66	97	40	7	15	1	23	2	120	42
警 戒	48	23		149	220	-12	30	9	17	56	-8	276	-20
その他の災害	14	13		43	70	47	2	7		9	8	79	55
医療機関問合せ	54	71		469	594	-127		1		1	1	595	-126
いたずら(偽報)	59	2	4	110	175	82		1		1	1	176	83
間違い(誤報)	118	44		531	693	11						693	11
通報訓練・通話試験	1,360	223		120	1,703	-68			2	2	2	1,705	-66
その他	374	362	4	1,600	2,340	-125	10	50	28	88	67	2,428	-58
管轄外への通報(転送)	1	1		112	114	-13						114	-13
小計	4,498	6,190	11	12,368									
合計	10,699			12,368	23,067	-608	221	663	149	1,033	15	24,100	-593

※1 FAX119、ヘルプネット含む ※2 警察電話、ネクスコ専用線、下関市緊急通報システム ※3 駆け付け通報、自己覚知等



過去5年間の緊急通報受信状況

		令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
119番 通報	固定・IP電話等	10,169	10,976	10,887	11,202	10,699
	携帯電話	9,637	11,771	12,550	12,473	12,368
その他の緊急通報		1,085	1,182	993	1,018	1,033
合計		20,891	23,929	24,430	24,693	24,100