別紙1

重要文化財旧下関英国領事館指定管理者選定基準

区分		審査項目		審査基準
		大項目	中項目	
提案内容	1	基本的な考え方	施設の性格や目的等に合致した方針があること	基本方針や提案全体を通じて、市の方針、施設の性格、設置目的、業務等を的確に理解し、指定管理者となる意義や責務を認識しているか
			文化財保護に対する取組	重要文化財建造物を健全に維持管理し、保護するための具体的な方法はあるか
			市民等の平等な利用が確保されていること	事業内容に偏りがあり、利用者が限られることはないか
				市民等の平等な利用に対する方針があり、正当な理由なく一部の利用者に利用制限や優遇をしたりすることはないか
	2	団体の経営状態（経営の健全性）		団体の経営理念・基本方針は指定管理者として相応しいものか
				団体の経営状況は良好で、不測事態や資金需要の集中への余裕はあるか
				過去の決算や業績から経営の安定性を欠くような点はないか
				団体として本施設の管理運営をサポートし、バックアップする体制はあるか
	3	施設の効用が最大限発揮されていること	利用促進に関する考え方	施設の利用を促進させる方策等はあるか
			サービス向上についての考え方	利用者からの苦情や要望、意見等への対応は適切に処理できるか、また、提供するサービスについて、自ら評価し、フィードバックする仕組みはあるか
	4	事業計画	施設管理運営の実施方針	管理運営の実施方針が具体的で、実効性・実現性が高いか
				事業の提案内容や施設の有効利用に創意工夫はあるか
			施設の運営体制や組織	業務遂行に必要な職員体制や配置人員は適切であるか
				職員の資質向上のための研修計画等、具体的な方針があるか
			安全管理・緊急時等の対応	事故防止への取組及び事故・災害等発生時の対応策や連絡体制は明確か
				個人情報の保護対策方針が適切か
			ワーキングサロンの活用について	市、地域、関係団体、ボランティア等との連携・協働を図り、運営していく具体的な計画があるか
			管理運営に係る経費の節減	経費節減や効率的な管理運営のための具体的な提案がなされているか
			過去の実績	類似施設を管理運営した実績があるか
	5	経済性		提案価格は仕様内容や水準等を満たしているか
				収支計画や利用料金が適切な水準で設定され、継続的なものになっているか